

---

# Einwohnerzufriedenheitsanalyse 2013 der Gemeinde Glarus

---

Rückfragen an:

Daniel Jordan, BSc Business Administration FHO, Projektleiter IQB-FHS  
Christian Kressig, BSc Business Administration FHO, Projektleiter IQB-FHS  
Institut für Qualitätsmanagement und Angewandte Betriebswirtschaft  
an der FHS St.Gallen Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Rosenbergstrasse 59  
9001 St. Gallen

|         |                       |                           |
|---------|-----------------------|---------------------------|
|         | Daniel Jordan         | Christian Kressig         |
| Telefon | +41 71 226 17 63      | +41 71 226 17 71          |
| Email:  | daniel.jordan@fhsg.ch | christian.kressig@fhsg.ch |
| Datum:  | 19. Dezember 2013     |                           |

# Inhaltsverzeichnis

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inhaltsverzeichnis .....</b>                             | <b>2</b>  |
| <b>Darstellungsverzeichnis .....</b>                        | <b>3</b>  |
| <b>1 Lesebeispiele .....</b>                                | <b>5</b>  |
| 1.1 Diagonalgrafik .....                                    | 5         |
| 1.2 Balkendiagramm .....                                    | 6         |
| <b>2 Auswertungen.....</b>                                  | <b>7</b>  |
| 2.1 Einleitung .....  | 7         |
| 2.2 Gemeindeverwaltung .....                                | 8         |
| 2.3 Gemeinderat .....                                       | 1€        |
| 2.4 Information / Kommunikation.....                        | 1G        |
| 2.5 Steuern .....   | FI        |
| 2.6 Verkehrswesen .....                                     | FÎ        |
| 2.7 Infrastruktur .....                                     | FÌ        |
| 2.8 Wohnen und Freizeit .....                               | œ         |
| 2.9 Entsorgung.....   | œœ        |
| 2.10 Versorgung.....  | G         |
| 2.11 Schulen .....  | Ĝ         |
| 2.12 Sicherheit .....                                       | Ĝ         |
| 2.13 Gesundheit.....  | Hœ        |
| 2.14 Einwohneramt .....                                     | HG        |
| 2.15 Bauamt.....  | H         |
| 2.16 Persönliche Angaben .....                              | 36        |
| 2.16.1 Wohndauer in der Gemeinde Glarus .....               | 36        |
| 2.16.2 Geschlecht .....                                     | 36        |
| 2.16.3 Altersgruppe.....                                    | 37        |
| 2.16.4 Nationalität .....                                   | 37        |
| 2.16.5 Arbeitsort.....                                      | 38        |
| 2.16.6 Transportmittel zum Arbeitsort.....                  | 38        |
| 2.16.7 Haushaltsgrösse .....                                | 39        |
| <b>3 Benchmark .....</b>                                    | <b>40</b> |
| <b>4 Übersicht der Ergebnisse (Zusammenfassung) *1.....</b> | <b>44</b> |
| <b>Anhang A: Fragebogen .....</b>                           | <b>46</b> |

## Darstellungsverzeichnis

---

|   |    |
|---|----|
| Darstellung 1: Beispiel einer Diagonalgrafik .....                              | 5  |
| Darstellung 2: Beispiel eines Balkendiagramms .....                             | 6  |
| Darstellung 3: Gemeindeverwaltung (Diagonalgrafik).....                         | 8  |
| Darstellung 4: Gemeindeverwaltung (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....         | 9  |
| Darstellung 5: Gemeinderat (Diagonalgrafik).....                                | 10 |
| Darstellung 6: Gemeinderat (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....                | 11 |
| Darstellung 7: Information / Kommunikation (Diagonalgrafik) .....               | 12 |
| Darstellung 8: Information / Kommunikation (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)..... | 13 |
| Darstellung 9: Steuern (Diagonalgrafik).....                                    | 14 |
| Darstellung 10: Steuern (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....                   | 15 |
| Darstellung 11: Verkehrswesen (Diagonalgrafik).....                             | 16 |
| Darstellung 12: Verkehrswesen (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....             | 17 |
| Darstellung 13: Infrastruktur (Diagonalgrafik) .....                            | 18 |
| Darstellung 14: Infrastruktur (Balkendiagramm Erfüllungsgrad).....              | 19 |
| Darstellung 15: Wohnen und Freizeit (Diagonalgrafik).....                       | 20 |
| Darstellung 16: Wohnen und Freizeit (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....       | 21 |
| Darstellung 17: Entsorgung (Diagonalgrafik) .....                               | 22 |
| Darstellung 18: Entsorgung (Balkendiagramm Erfüllungsgrad).....                 | 23 |
| Darstellung 19: Versorgung (Diagonalgrafik).....                                | 24 |
| Darstellung 20: Versorgung (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....                | 25 |
| Darstellung 21: Schulen (Diagonalgrafik).....                                   | 26 |
| Darstellung 22: Schulen (Balkendiagramm Erfüllungsgrad).....                    | 27 |
| Darstellung 23: Sicherheit (Diagonalgrafik).....                                | 28 |
| Darstellung 24: Sicherheit (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....                | 29 |
| Darstellung 25: Gesundheit (Diagonalgrafik) .....                               | 30 |
| Darstellung 26: Gesundheit (Balkendiagramm Erfüllungsgrad).....                 | 31 |
| Darstellung 27: Einwohneramt (Diagonalgrafik).....                              | 32 |
| Darstellung 28: Einwohneramt (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....              | 33 |
| Darstellung 29: Bauamt (Diagonalgrafik) .....                                   | 34 |
| Darstellung 30: Bauamt (Balkendiagramm Erfüllungsgrad) .....                    | 35 |
| Darstellung 31: Wohndauer .....   | 36 |
| Darstellung 32: Geschlecht.....   | 36 |
| Darstellung 33: Alter .....   | 37 |
| Darstellung 34: Nationalität .....  | 37 |
| Darstellung 35: Arbeitsort .....  | 38 |

|  |    |
|--|----|
| Darstellung 36: Transportmittel zum Arbeitsort.....        | 38 |
| Darstellung 37: Haushaltsgrösse.....                       | 39 |
| Darstellung 38: Benchmark (Übersicht Erfüllungsgrad) ..... | 40 |

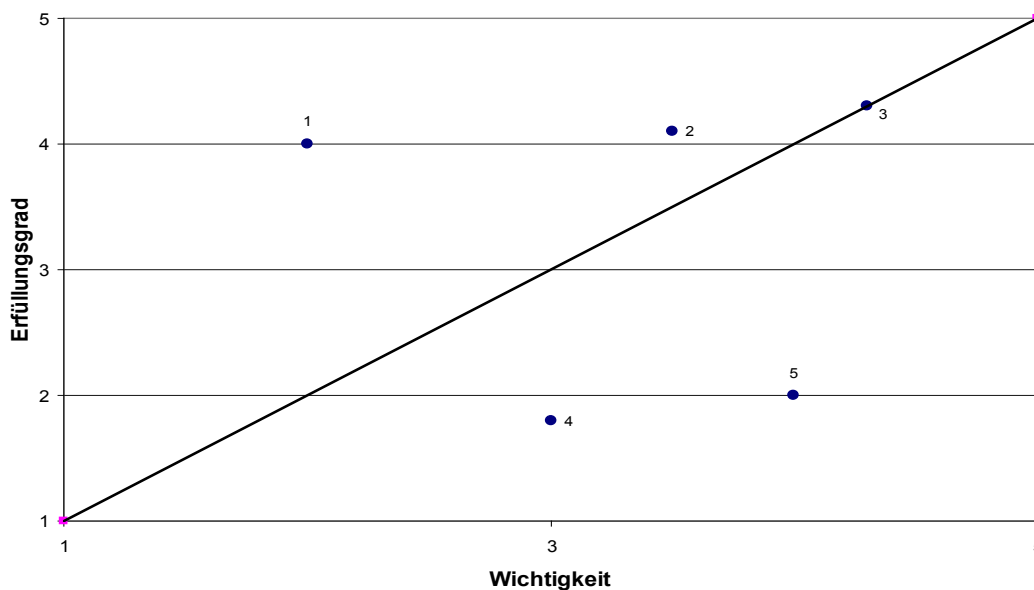
# 1 Lesebeispiele

## 1.1 Diagonalgrafik

Wie die Auswertung der Diagonal-Grafiken zu interpretieren ist, wird im Folgenden anhand eines Beispiels erläutert.

Alle Punkte (im Beispiel Punkt 3) auf der Diagonalen sind in Erfüllungsgrad und Wichtigkeit identisch eingeschätzt worden. Für alle Punkte (im Beispiel die Punkte 4 und 5) unterhalb dieser Diagonalen gilt, dass deren Wichtigkeit höher als ihr Erfüllungsgrad ist. Hier besteht je nach Abweichung von der Geraden (1/1, 5/5) Handlungsbedarf. Für all diejenigen Punkte (im Beispiel die Punkte 1 und 2), die oberhalb der Geraden liegen, trifft das Umgekehrte zu.

Vergleicht man die Punkte 4 und 5 miteinander, ist ersichtlich, dass Massnahmen zum Punkt 5 vor Massnahmen zum Punkt 4 einzuleiten sind. Begründung: Derjenige Punkt mit dem *grössten* Abstand zur Geraden und der höchsten Wichtigkeit erhält die höchste Priorität, derjenige mit dem kleinsten Abstand und der tiefsten Wichtigkeits-Einstufung die niedrigste Priorität. Im Beispiel heisst dies, falls wenige Ressourcen zur Verfügung stehen, dass Massnahmen für Punkt 5 vor Massnahmen für Punkt 4 durchzuführen sind.



Darstellung 1: Beispiel einer Diagonalgrafik

### Hinweis

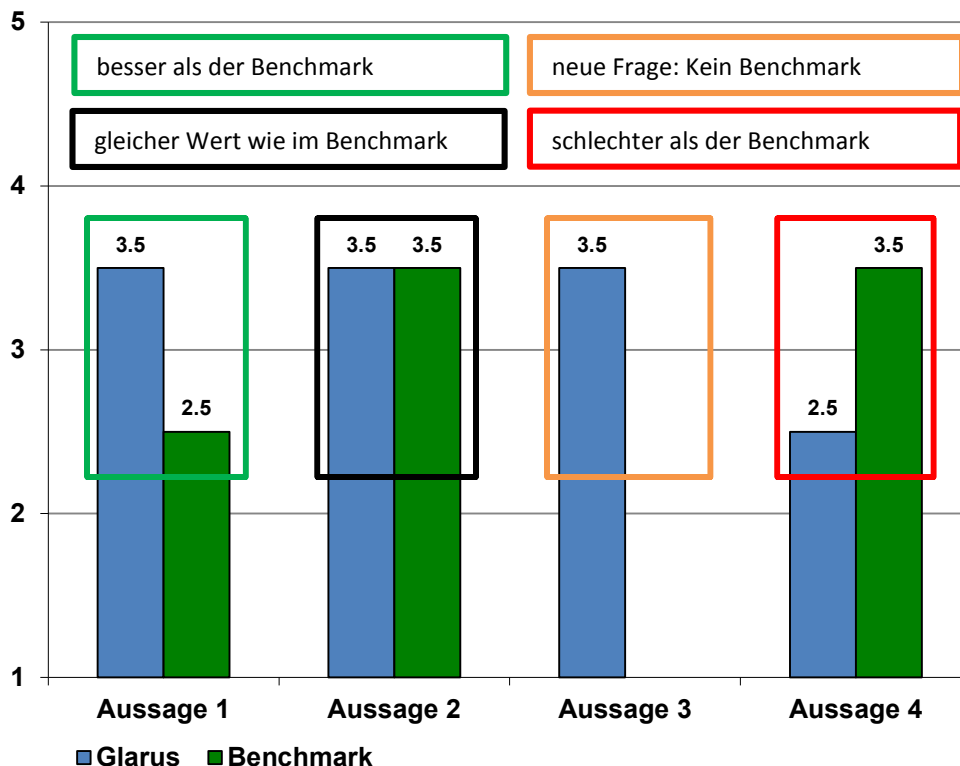
Die **Skalierung** betreffend den Kriterien Wichtigkeit (X-Achse) und Erfüllungsgrad (Y-Achse) geht analog der im Fragebogen zur Verfügung stehenden Einschätzungsstufen jeweils von 1 bis 5. Bei der Auswertung zeigte sich jedoch, dass die Einschätzungen der Einwohner für verschiedene Fragen innerhalb eines Themengebietes zum Teil sehr nahe beieinander liegen, so nahe, dass die einzelnen Punkte und damit die Einschätzungen zu verschiedenen Fragen in der Diagonal-Grafik kaum mehr voneinander unterscheidbar sind. In solchen Diagonal-Grafiken ist die Skalierung, um die einzelnen Punkte stärker voneinander zu trennen und damit besser unterscheiden zu können, anstelle von **1 – 5** lediglich von **2 – 5** bzw. **3 – 5** dargestellt.

## 1.2 Balkendiagramm

Wie das Balkendiagramm zu interpretieren ist, wird nachfolgend aufgezeigt. Innerhalb der Darstellung werden jeweils zwei Balken abgebildet. Die Balken in blauer Farbe zeigen die aktuellen Ergebnisse aus der Befragung des Jahres 2013 für die Gemeinde Glarus. Daneben werden die Vergleichsgrößen des Benchmarks in grüner Farbe dargestellt. Anzumerken ist, dass nicht jede Frage bereits im Benchmark enthalten ist, weshalb nicht jede Aussage einen Vergleichswert umfasst (z.B. **Aussage 3**). In diesem Fall wird lediglich der blaue Balken abgebildet.

Weiter ist die Grafik wie folgt zu interpretieren: Liegt der blaue Balken und somit aktuelle Umfragewert über dem grünen Ergebnis des Benchmarks (z.B. **Aussage 1**), dann ist das Ergebnis der Gemeinde Glarus bei dieser Aussage besser als der Durchschnittswert aller bereits evaluierter Gemeinden. Liegt der grüne allerdings über dem blauen Balken (z.B. **Aussage 4**), ist das Ergebnis der Gemeinde bei diesem Kriterium schlechter als der Benchmark. Zeigen beide Balken den gleichen Wert, dann ist die Gemeinde Glarus beim entsprechenden Kriterium exakt im Durchschnitt aller bereits erhobenen Gemeinden (z.B. **Aussage 2**).

Die nachfolgende Grafik veranschaulicht diese Aussagen nochmals zusammenfassend.



Darstellung 2: Beispiel eines Balkendiagramms

## 2 Auswertungen

---

### 2.1 Einleitung

Die Gemeinde Glarus führte in Zusammenarbeit mit dem Institut für Qualitätsmanagement und Angewandte Betriebswirtschaft (IQB-FHS) im November 2013 eine Einwohnerzufriedenheitsanalyse durch. Das Projekt beinhaltete die Entwicklung eines Fragebogens, eine Stichproben-Befragung der Bevölkerung nach Zufallsstichprobe sowie die statistische Auswertung der Antworten. Dieser Schlussbericht beschreibt diese Schritte.

Bei der Ermittlung der Zufallsstichprobe wurde auf eine Gleichverteilung der Merkmale „Alter“ und „Geschlecht“ geachtet. Beim Merkmal „Ortsteile“ wurde die Auswahl nach dem realen Verhältnis vorgenommen. Insgesamt wurde der Fragebogen an 1'279 Personen in der Gemeinde versandt. 1'250 Personen erhielten den Fragebogen anhand der Stichprobenauswahl per Zufallsstichprobe. 29 Personen erhielten den Fragebogen zusätzlich auf expliziten Wunsch. Gegenstand der Befragung bildeten folgende Themenblöcke:

- Gemeindeverwaltung
- Gemeinderat
- Information / Kommunikation
- Steuern
- Verkehrswesen
- Infrastruktur
- Wohnen und Freizeit
- Entsorgung
- Versorgung
- Schulen
- Sicherheit
- Gesundheit
- Einwohneramt
- Bauamt
- Persönliche Bemerkungen

Zu jeder Kategorie wurden gemeinsam Fragen formuliert bzw. aus einem Muster-Fragebogen ausgewählt. Aus diesen Fragen stammen die zur statistischen Analyse nötigen quantitativen Antworten. Des Weiteren wurden auch qualitative Fragen gestellt, welche den Befragten die Möglichkeit boten, weitere Anmerkungen zu den Themenblöcken anzubringen. Der Fragebogen befindet sich im Anhang.

---

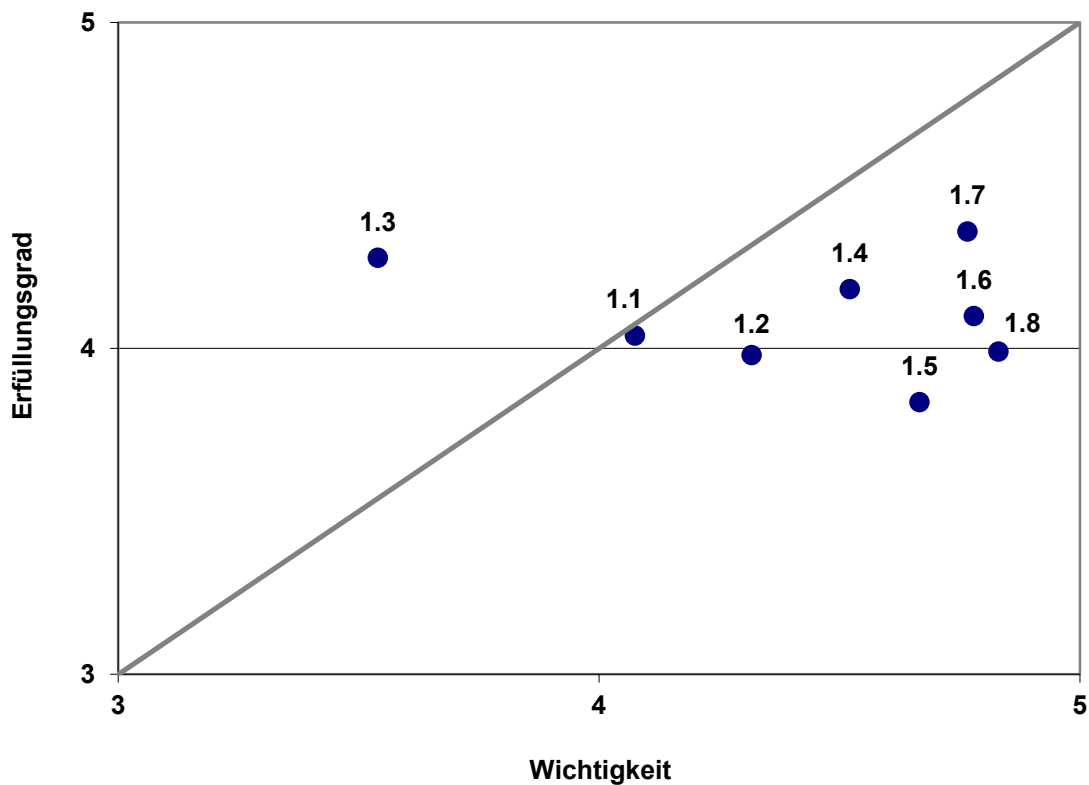
### Statistische Angaben

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Bruttostichprobe:               | 1'279  |
| Nachfassaktion:                 | ja     |
| Anzahl retournierte Fragebogen: | 482    |
| Rücklaufquote:                  | 37.69% |

---

## 2.2 Gemeindeverwaltung

---



---

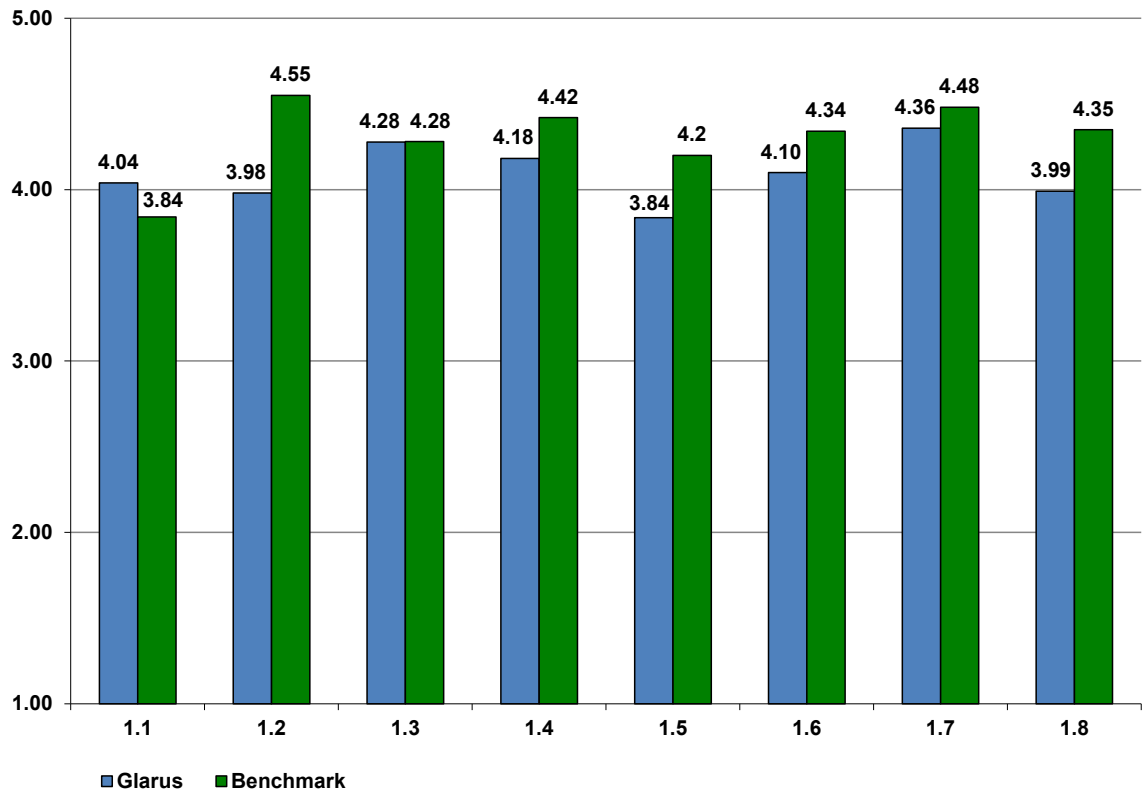
Darstellung 3: Gemeindeverwaltung (Diagonalgrafik)

---

### Legende

- 1.1 Die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung entsprechen meinen Bedürfnissen.
  - 1.2 Die Bezeichnungen der verschiedenen Dienststellen der Gemeindeverwaltung sind klar und gut verständlich.
  - 1.3 Die Räumlichkeiten der Gemeindeverwaltung wirken freundlich.
  - 1.4 Das Telefon wird innert vernünftiger Zeit abgenommen.
  - 1.5 Wenn mein Anliegen nicht sofort erledigt werden kann, erhalte ich Rückmeldung innerhalb nützlicher Frist.
  - 1.6 Bei Fragen erhalte ich von der Gemeindeverwaltung Auskunft, die mir weiterhilft.
  - 1.7 Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung sind freundlich.
  - 1.8 Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung sind kompetent.
-

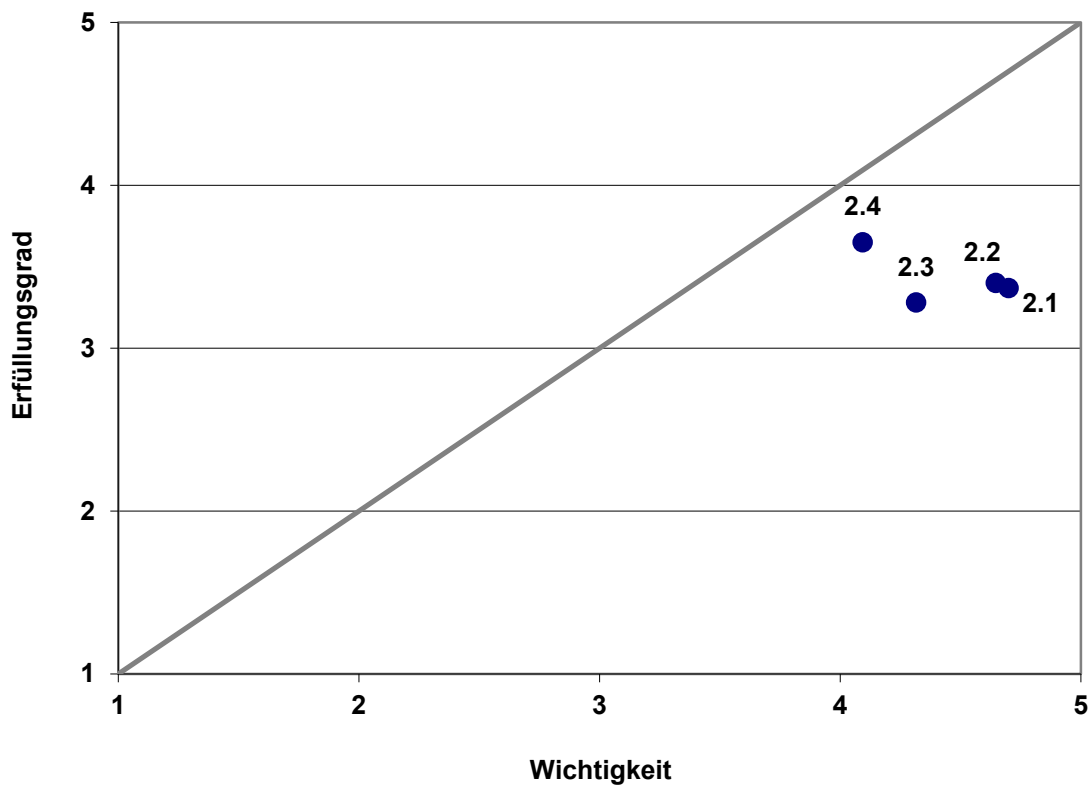




Darstellung 4: Gemeindeverwaltung (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.3 Gemeinderat

---



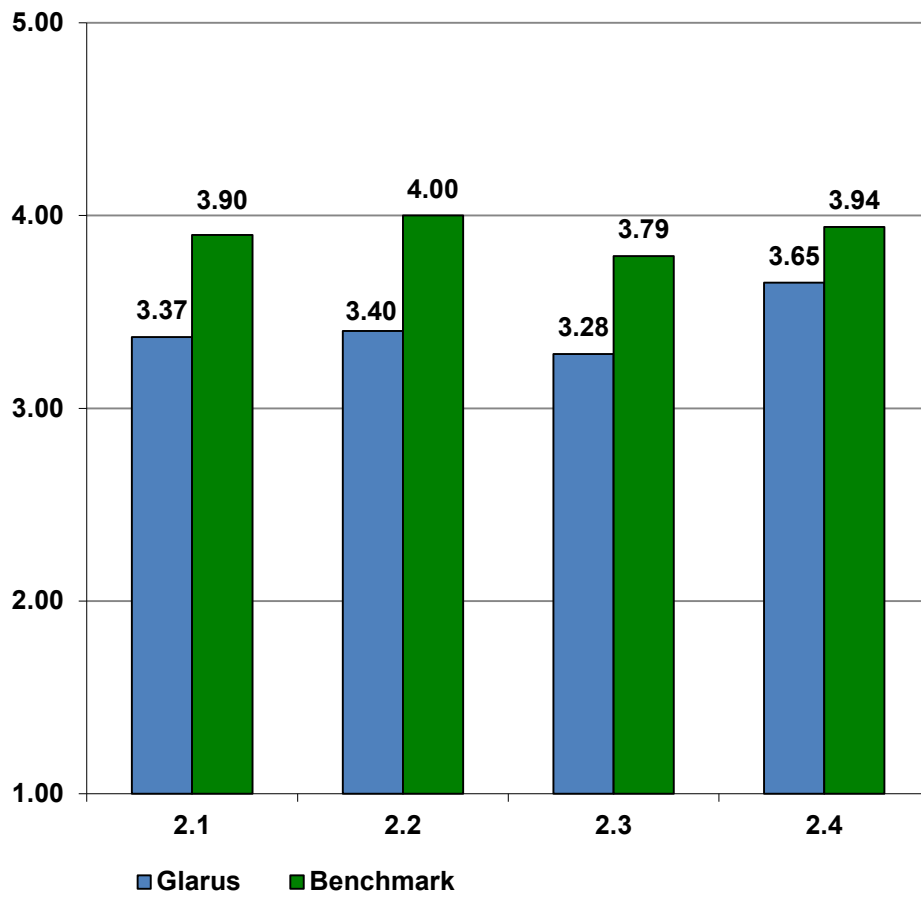
---

Darstellung 5: Gemeinderat (Diagonalgrafik)

---

### Legende

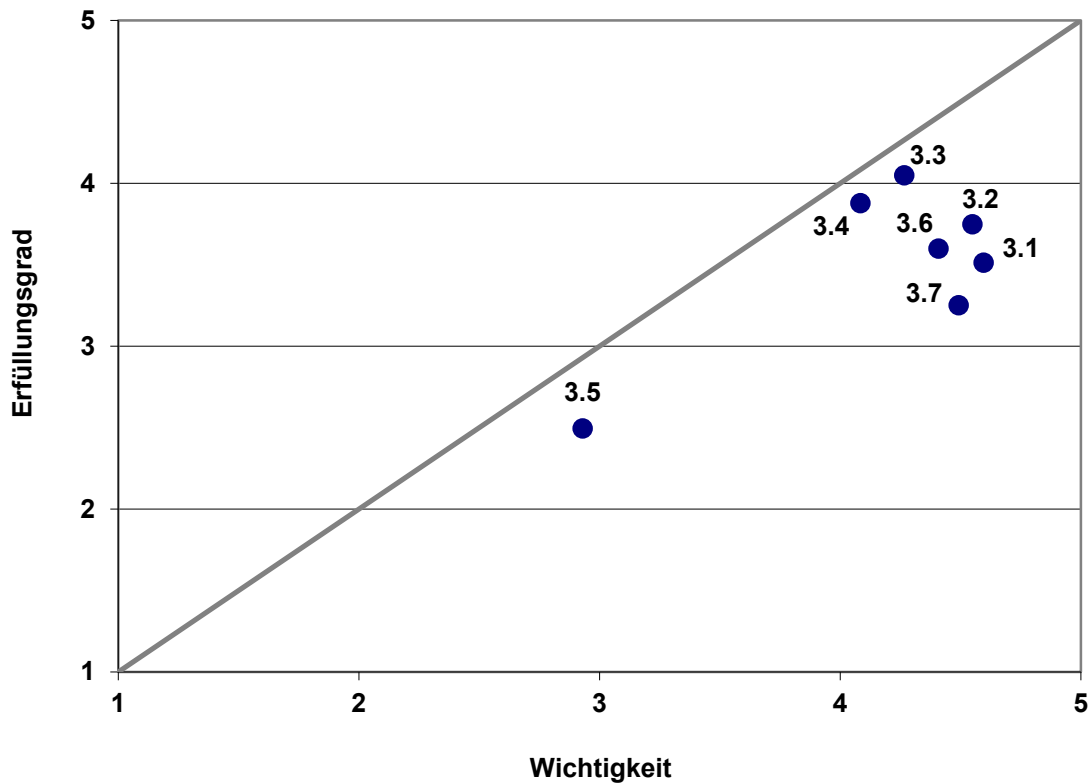
- 2.1 Die Entscheide des Gemeinderates sind verständlich begründet.
  - 2.2 Der Gemeinderat vertritt die Anliegen der Gemeinde gut nach aussen.
  - 2.3 Der Gemeinderat betreibt ein wirkungsvolles Standortmarketing.
  - 2.4 Der Gemeinderat fördert die Integration von Neuzuzüglern und Ausländern.
-



Darstellung 6: Gemeinderat (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.4 Information / Kommunikation

---



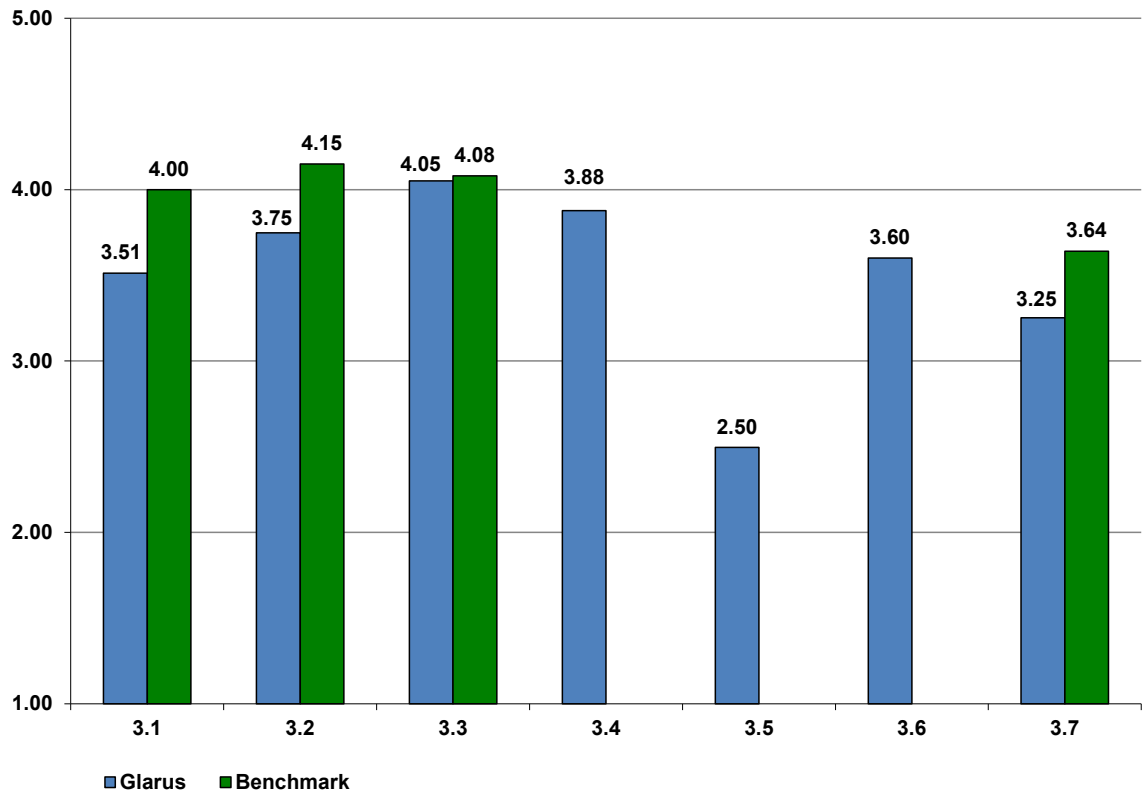
---

Darstellung 7: Information / Kommunikation (Diagonalgrafik)

---

### Legende

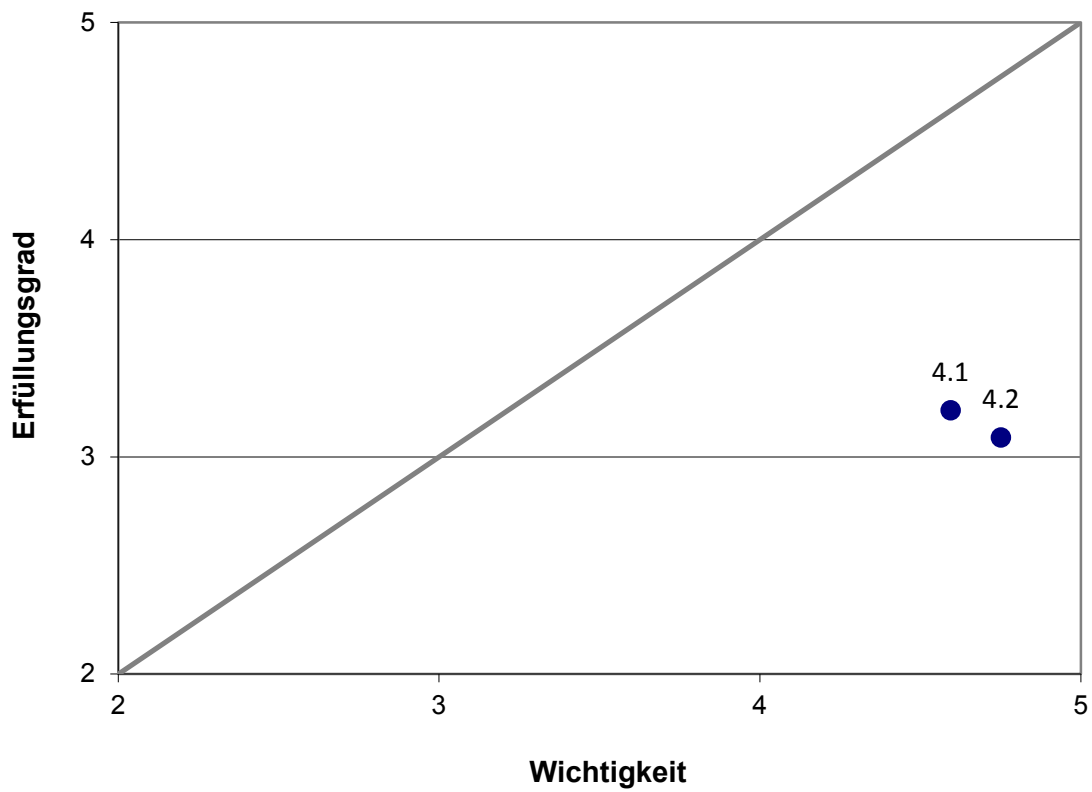
- 3.1 Die Gemeinde pflegt eine offene Informationspolitik.
  - 3.2 Durch die bestehenden Informationsmittel werde ich genügend informiert.
  - 3.3 Die Internetseite der Gemeinde ([www.gemeinde.glarus.ch](http://www.gemeinde.glarus.ch)) ist informativ.
  - 3.4 Die Angebote auf der Internetseite (Online-Schalter) entsprechen meinen Bedürfnissen.
  - 3.5 Die Aushänge in den Anschlagkästen der Gemeinde konsultiere ich regelmässig.
  - 3.6 Das Memorial zur Gemeindeversammlung (Rechnung, Budget) ist aussagekräftig und leicht verständlich.
  - 3.7 Wenn mir in der Gemeinde etwas nicht gefällt, kann ich mit der zuständigen Stelle gut darüber sprechen.
-



Darstellung 8: Information / Kommunikation (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.5 Steuern

---



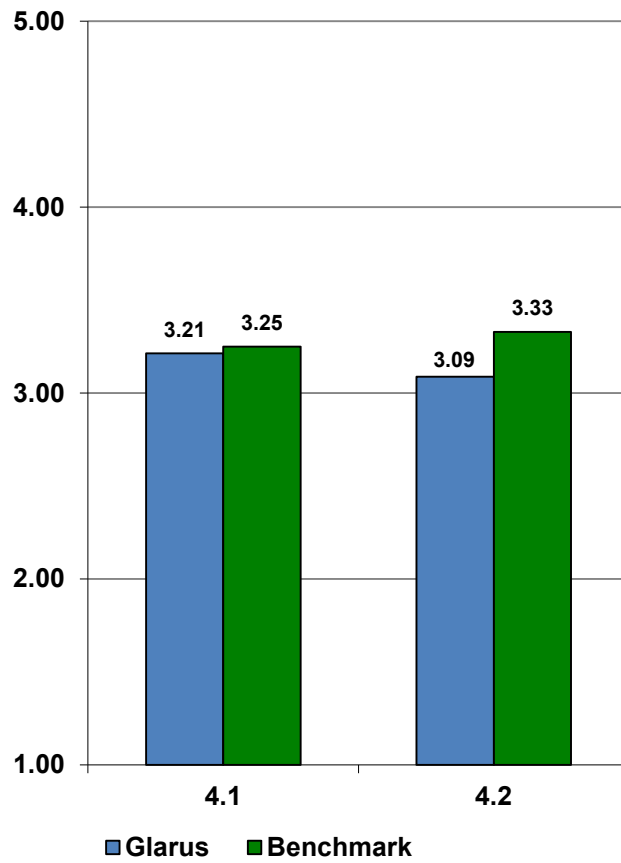
---

Darstellung 9: Steuern (Diagonalgrafik)

---

### Legende

- 4.1 Die Steuerbelastung erscheint mir im Vergleich zu anderen Gemeinden angemessen.
  - 4.2 Die Steuerbelastung erscheint mir im Verhältnis zum Leistungsangebot angemessen.
-



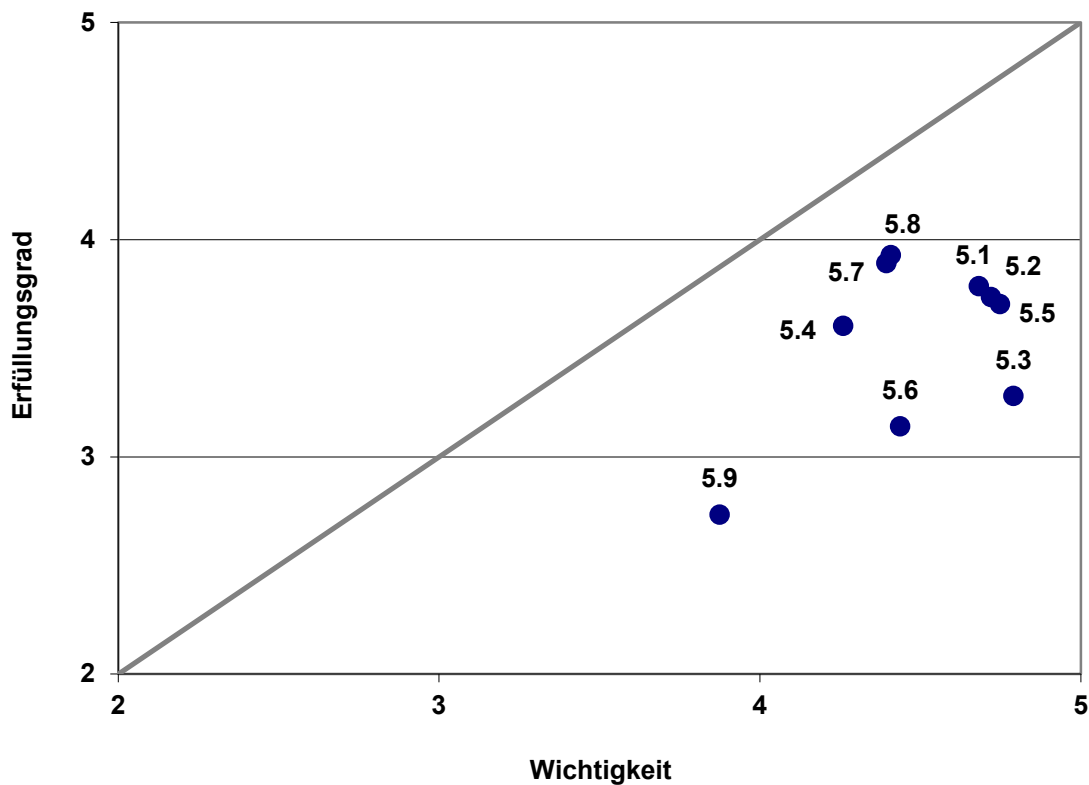
---

Darstellung 10: Steuern (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

---

## 2.6 Verkehrswesen

---



---

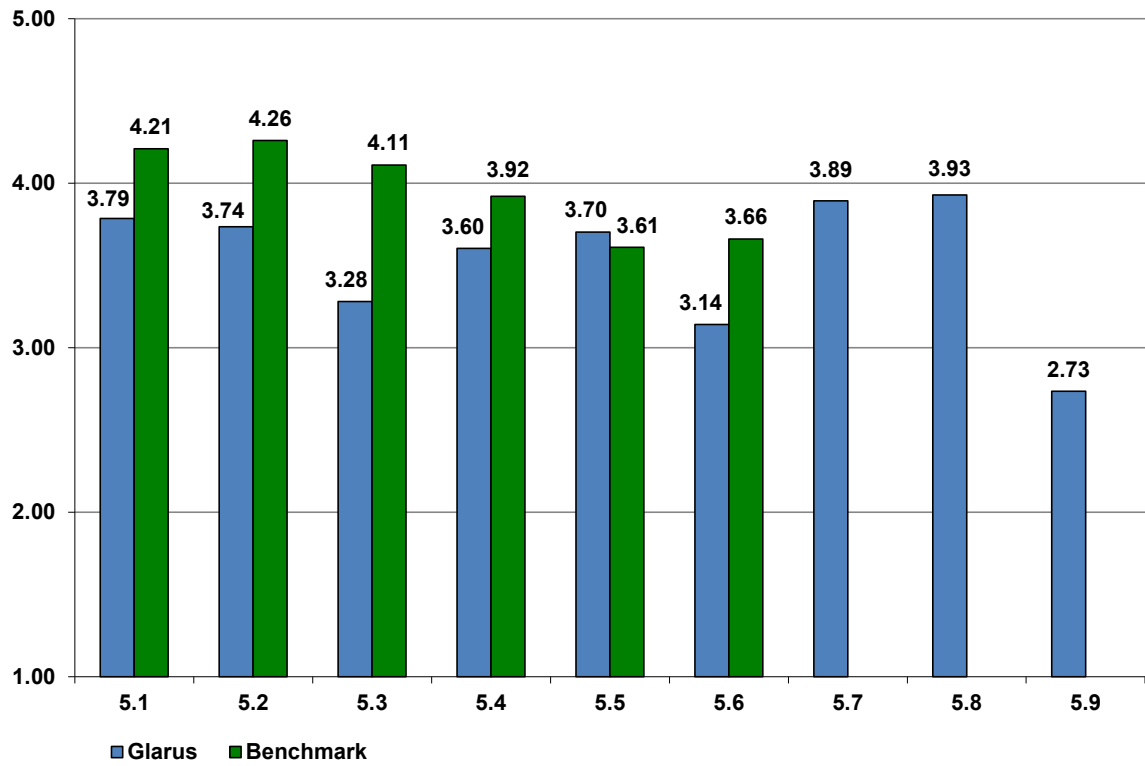
Darstellung 11: Verkehrswesen (Diagonalgrafik)

---

### Legende

- 5.1 Die Strassen, Wege und Plätze sind gut ausgebaut.
  - 5.2 Die Strassen, Wege und Plätze werden gut unterhalten und gereinigt.
  - 5.3 Der Winterdienst auf den Strassen und Plätzen erfolgt rechtzeitig.
  - 5.4 Das Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln entspricht meinen Bedürfnissen.
  - 5.5 Die Verkehrssicherheit für Fussgänger/innen und Velofahrer/innen ist gewährleistet (Fussgängerstreifen, Velowege).
  - 5.6 Das Angebot an öffentlichen Parkplätzen ist ausreichend.
  - 5.7 Die Verkehrssituation zu Stosszeiten innerhalb der Gemeinde empfinde ich als ein Problem.
  - 5.8 Die Verkehrssituation zu Stosszeiten auf den Zufahrtsstrassen empfinde ich als ein Problem.
  - 5.9 Der Lärm des Strassenverkehrs stört mich.
-

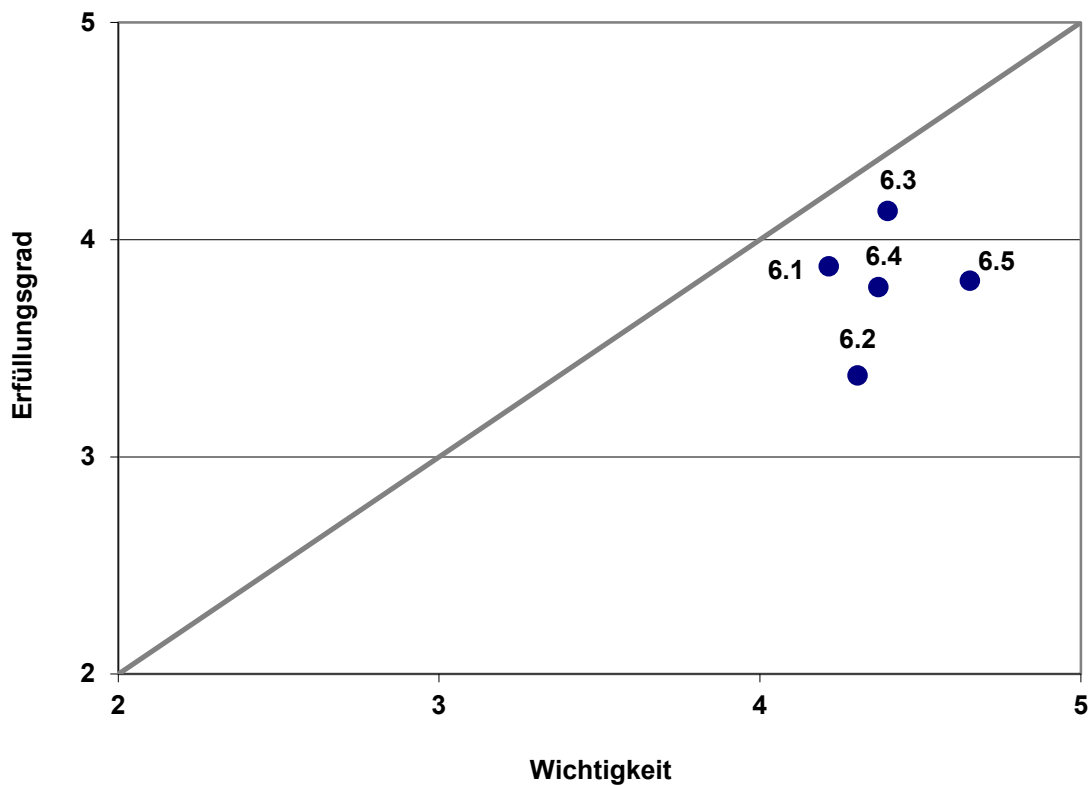




Darstellung 12: Verkehrswesen (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.7 Infrastruktur

---



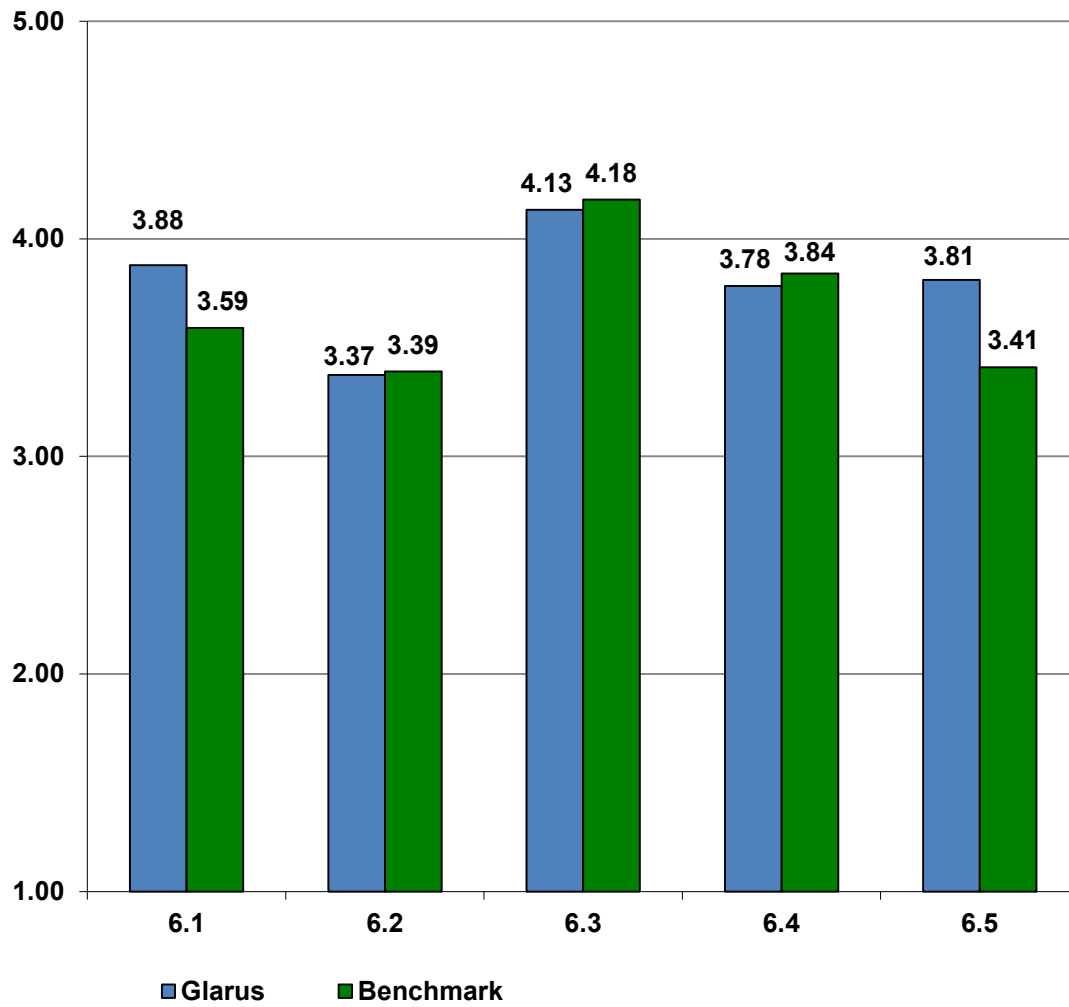
---

Darstellung 13: Infrastruktur (Diagonalgrafik)

---

### Legende

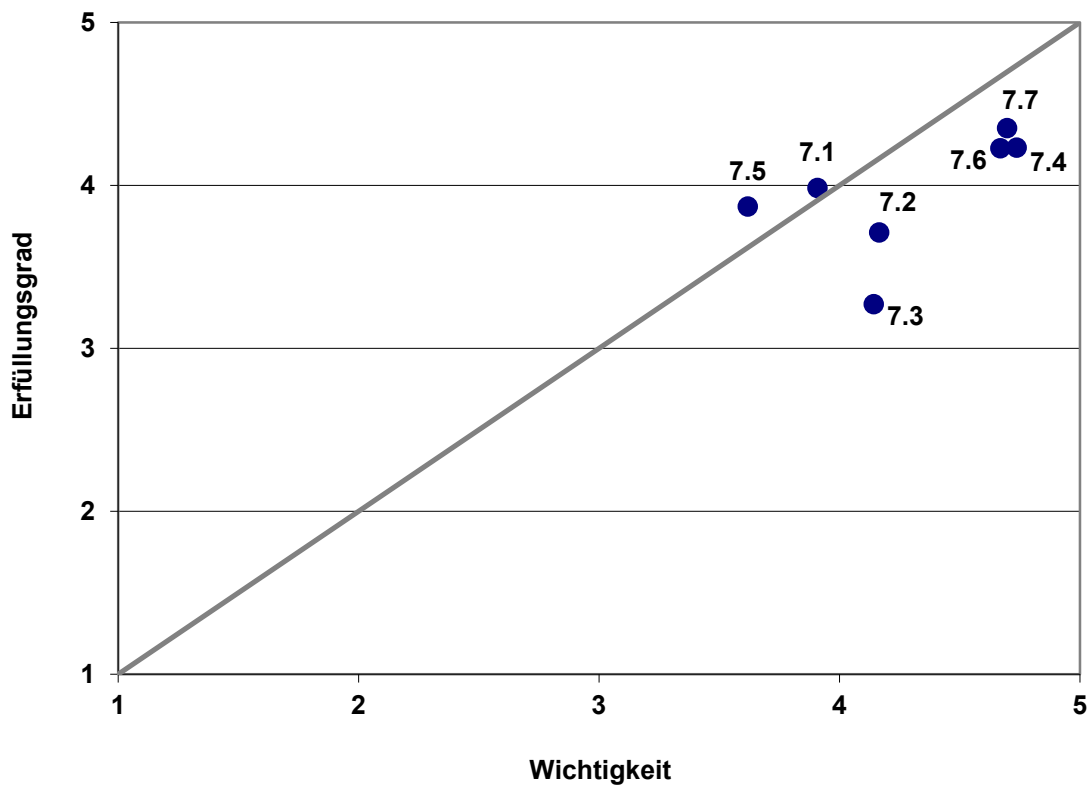
- 6.1 Es stehen genügend Kinderspielplätze zur Verfügung.
  - 6.2 Das Freizeitangebot für Jugendliche ist angemessen.
  - 6.3 Es bestehen in der Gemeinde vielfältige Möglichkeiten zur Sportausübung.
  - 6.4 Die Infrastruktur der Gemeinde ist familienfreundlich eingerichtet.
  - 6.5 Das Angebot an Altersheimen / Alterssiedlungen in der Gemeinde ist angemessen.
-



Darstellung 14: Infrastruktur (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.8 Wohnen und Freizeit

---



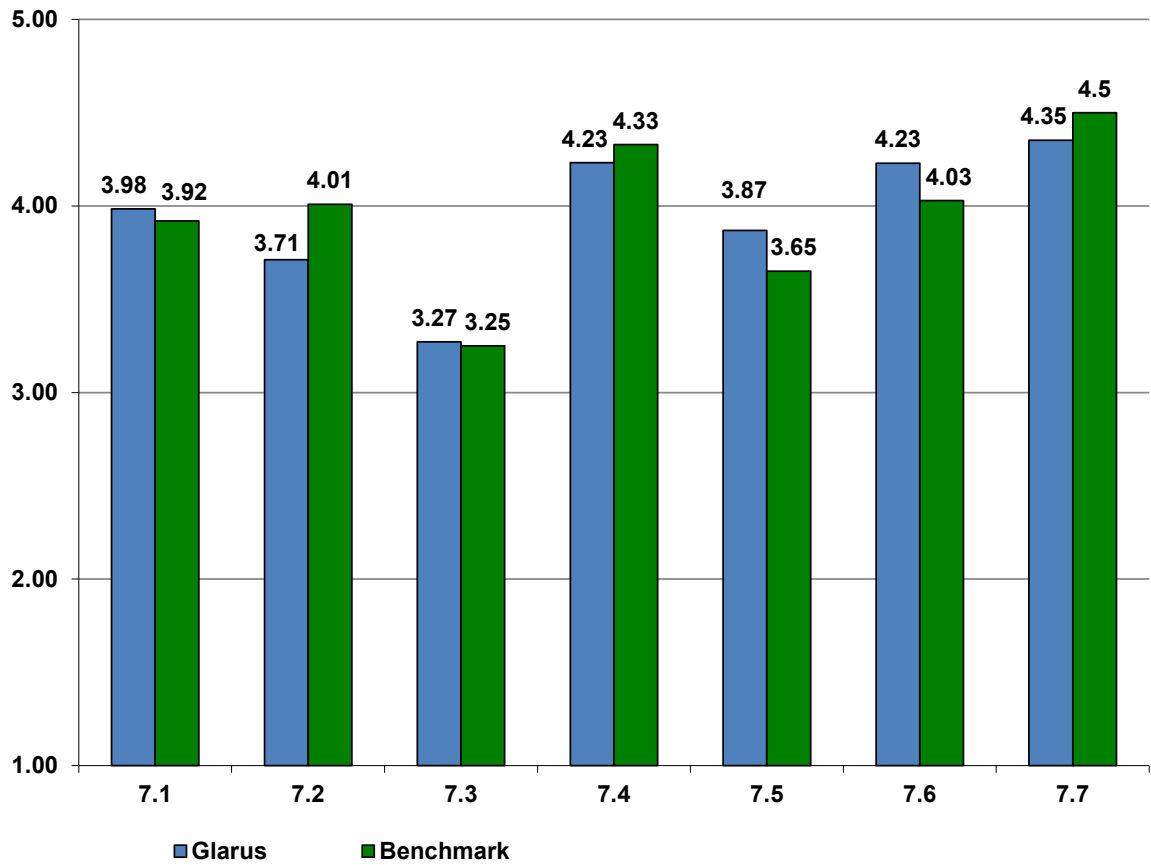
---

Darstellung 15: Wohnen und Freizeit (Diagonalgrafik)

---

### Legende

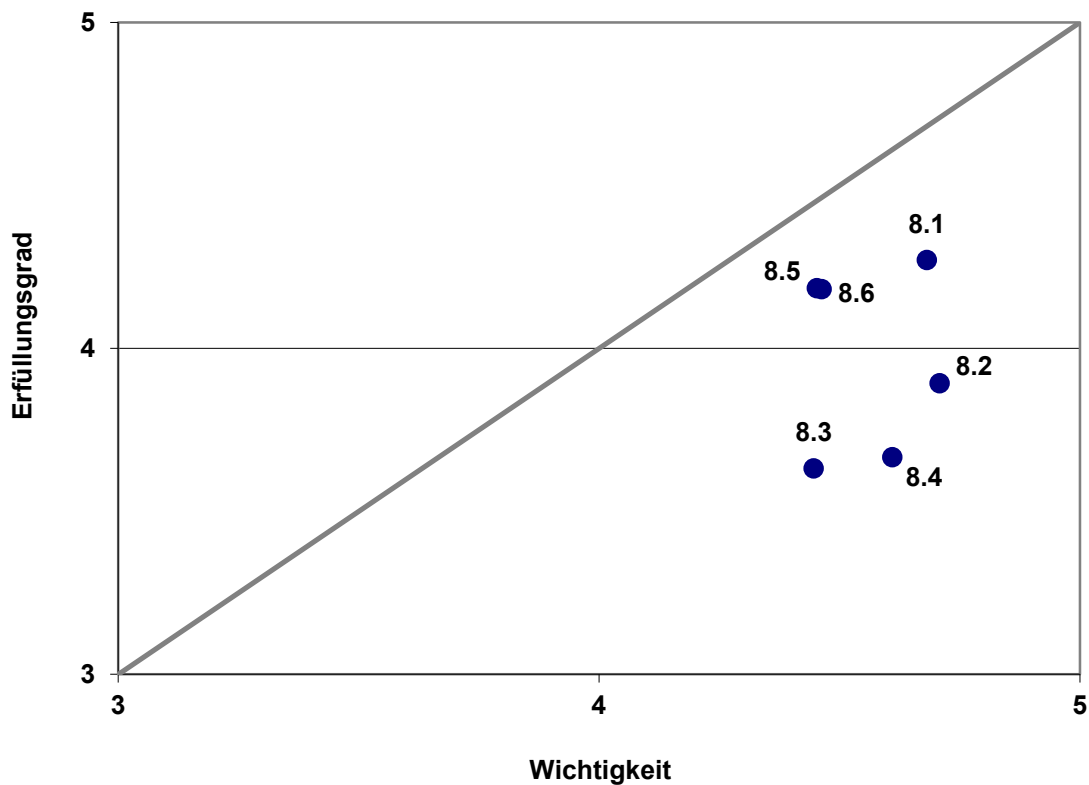
- 7.1 Das Angebot an kulturellen Anlässen ist angemessen.
  - 7.2 Die Gemeinde unterstützt ein aktives Vereinsleben.
  - 7.3 Das touristische Angebot in der Gemeinde ist angemessen.
  - 7.4 Die Gemeinde ist für mich ein attraktiver Wohnort.
  - 7.5 Das Angebot an Grossanlässen / Festivitäten ist angemessen.
  - 7.6 Die Einkaufsmöglichkeiten in der Gemeinde sind ausreichend.
  - 7.7 Das Angebot an Erholungsraum ist ausreichend.
-



Darstellung 16: Wohnen und Freizeit (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.9 Entsorgung

---



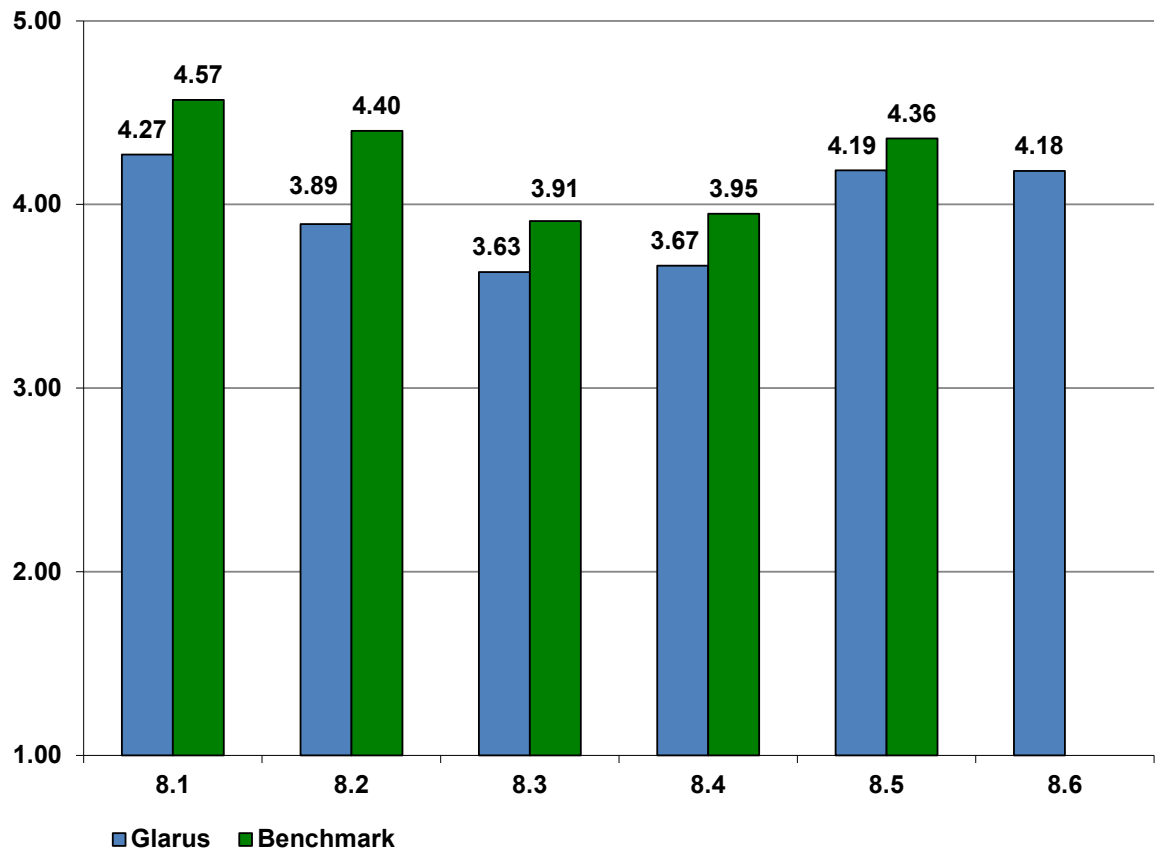
---

Darstellung 17: Entsorgung (Diagonalgrafik)

---

### Legende

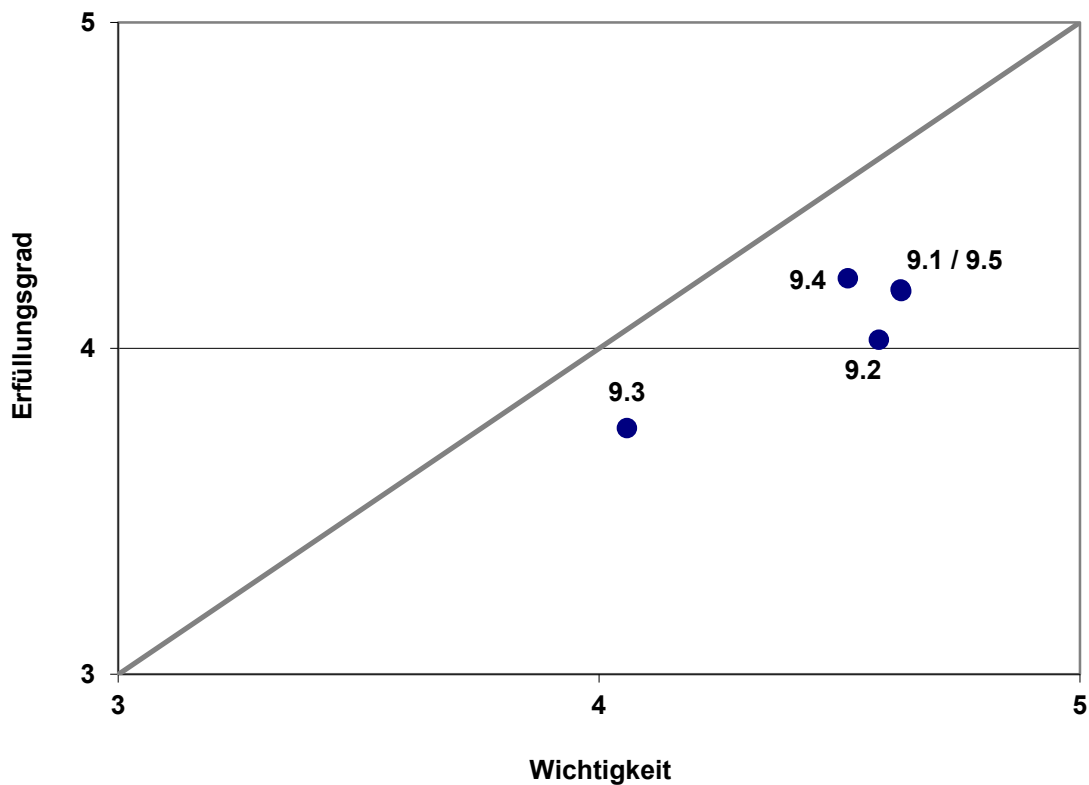
- 8.1 Ich werde über die Entsorgungsmöglichkeiten in der Gemeinde genügend informiert.
  - 8.2 Es sind genügend Sammelstellen vorhanden.
  - 8.3 Das Angebot der Grünabfuhr entspricht meinen Bedürfnissen.
  - 8.4 Die Öffnungszeiten der Sammelstellen sind angemessen.
  - 8.5 Die Mitarbeitenden des Werkhofs sind freundlich.
  - 8.6 Die Mitarbeitenden des Werkhofs sind kompetent.
-



Darstellung 18: Entsorgung (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.10 Versorgung

---



---

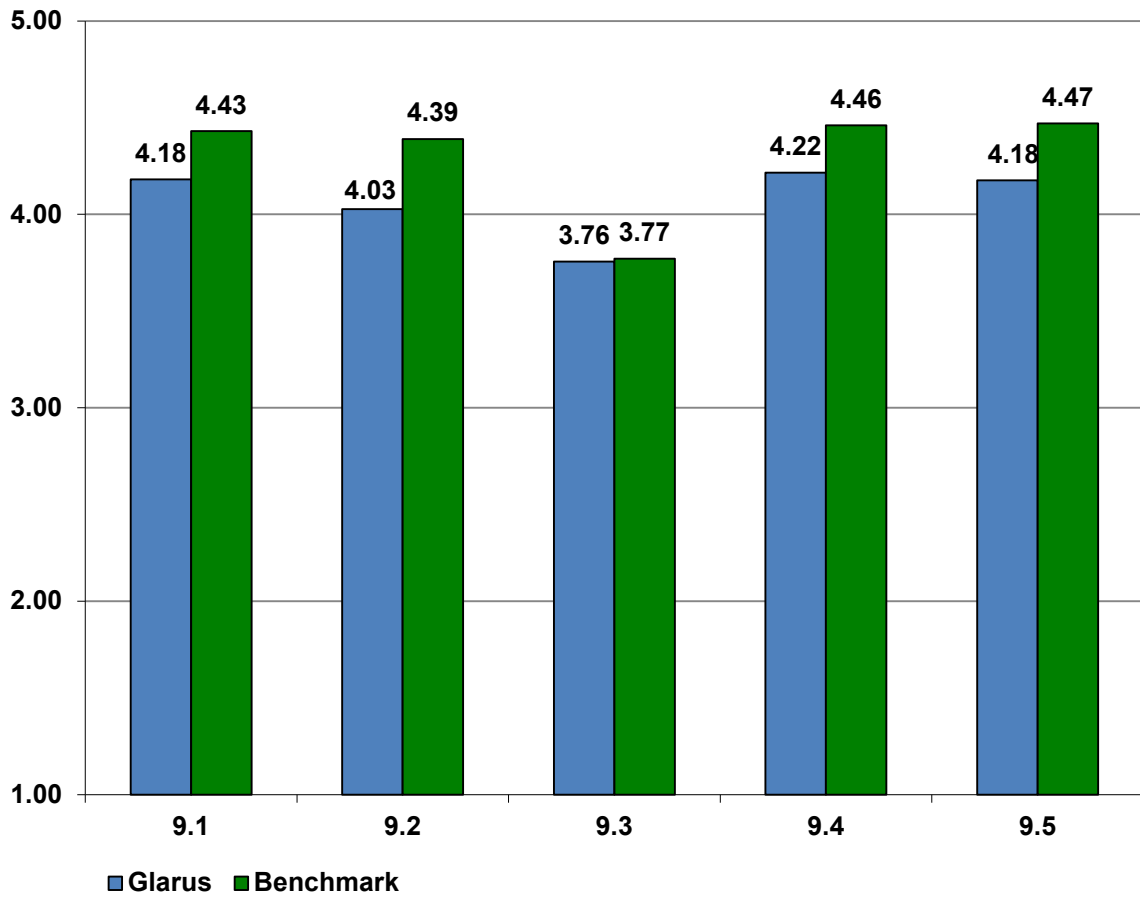
Darstellung 19: Versorgung (Diagonalgrafik)

---

### Legende

- 9.1 Der Pikettdienst der Wasser- und Energieversorgung entspricht meinen Bedürfnissen.
  - 9.2 Ich bin mit den Dienstleistungen der technischen Betriebe zufrieden.
  - 9.3 Die angebotenen alternativen Energien entsprechen meinen Bedürfnissen.
  - 9.4 Die Mitarbeitenden der technischen Betriebe sind freundlich.
  - 9.5 Die Mitarbeitenden der technischen Betriebe sind kompetent.
-

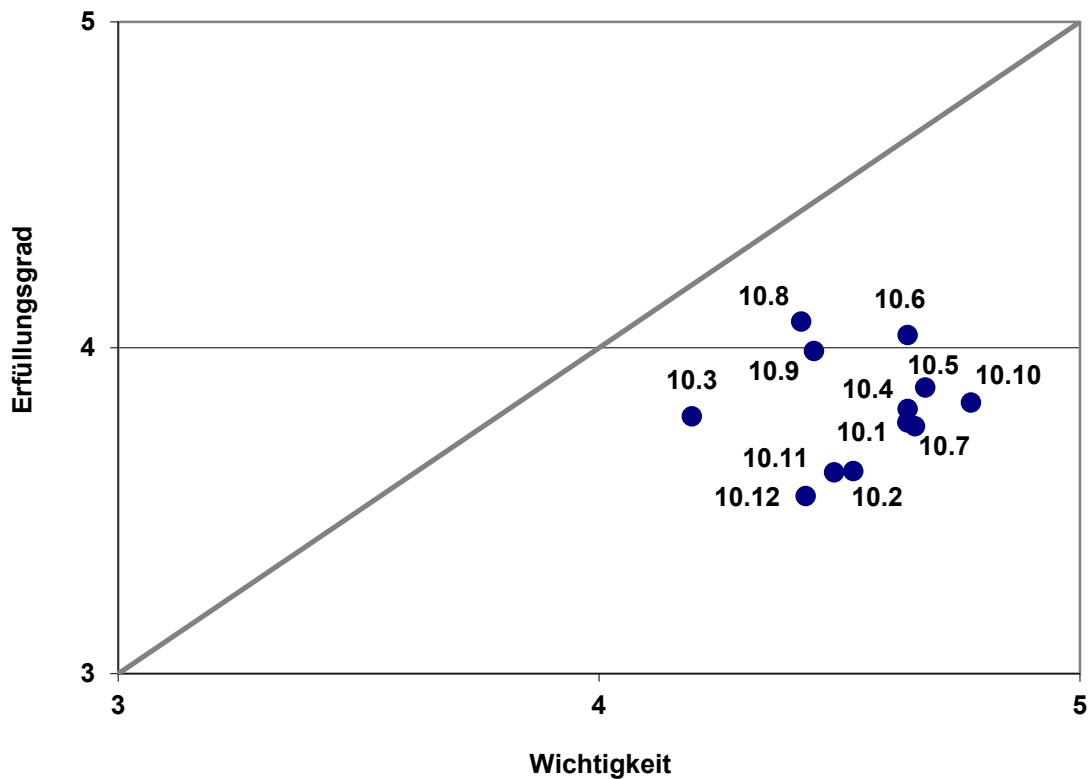




Darstellung 20: Versorgung (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.11 Schulen

---



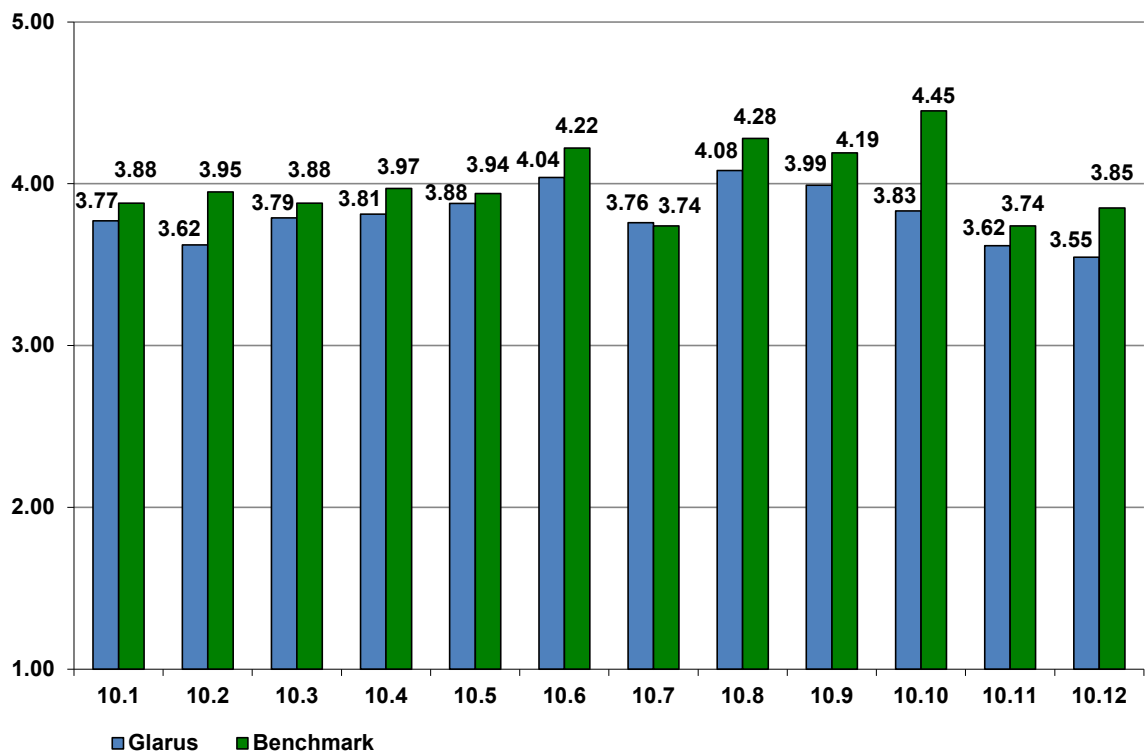
---

Darstellung 21: Schulen (Diagonalgrafik)

---

### Legende

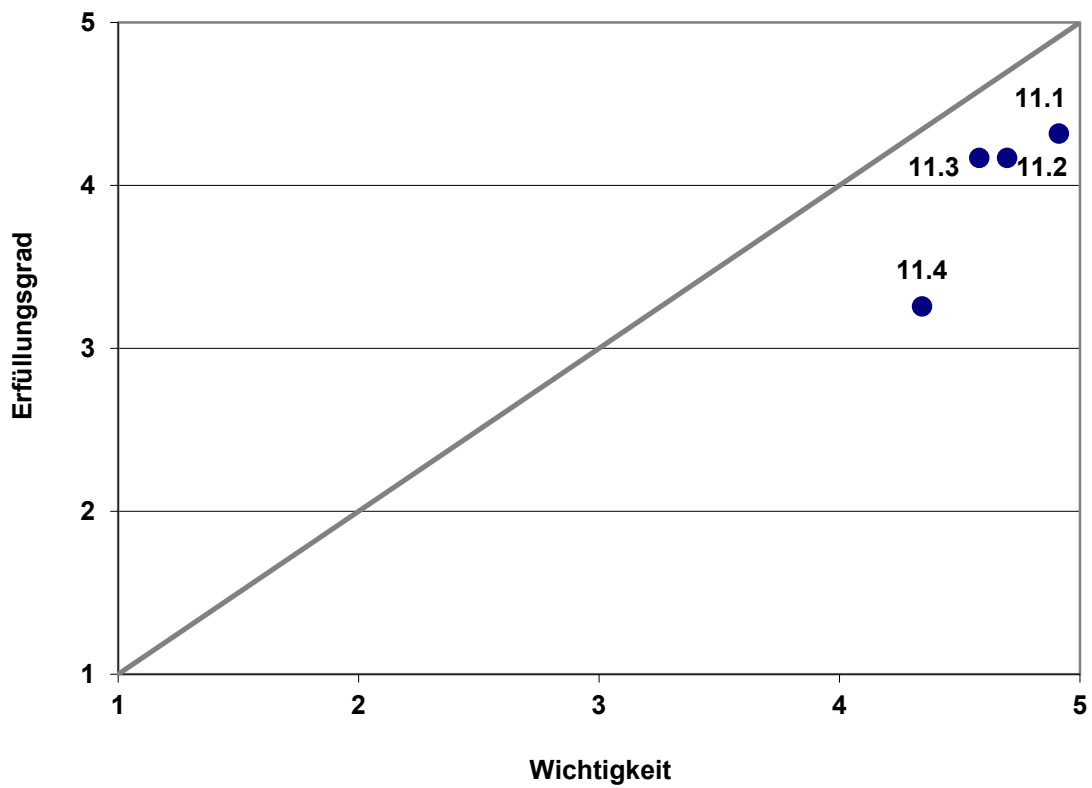
- 10.1 Die Schule verfügt über ein gutes Image.
  - 10.2 Die Schule pflegt eine offene Informationspolitik.
  - 10.3 Das Tagesstrukturangebot der Schulen (Mittagstisch, Blockzeiten, Aufgabenhilfe) ist genügend.
  - 10.4 Die Lehrpersonen nehmen Anliegen seitens der Eltern ernst.
  - 10.5 Der Informationsaustausch zwischen Lehrkräften und Eltern funktioniert gut.
  - 10.6 Die Infrastruktur (Schulweg, Pausenplätze, Schulräume, etc.) der Schule ist angemessen.
  - 10.7 Der Übertritt in andere höhere Schulen (Kantonsschule, BMS, etc.) wird gut vorbereitet.
  - 10.8 Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats sind freundlich.
  - 10.9 Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats sind kompetent.
  - 10.10 Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats sind diskret.
  - 10.11 Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats gehen auf meine Wünsche ein.
  - 10.12 Meine Anliegen werden fehlerfrei erledigt.
-



Darstellung 22: Schulen (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.12 Sicherheit

---



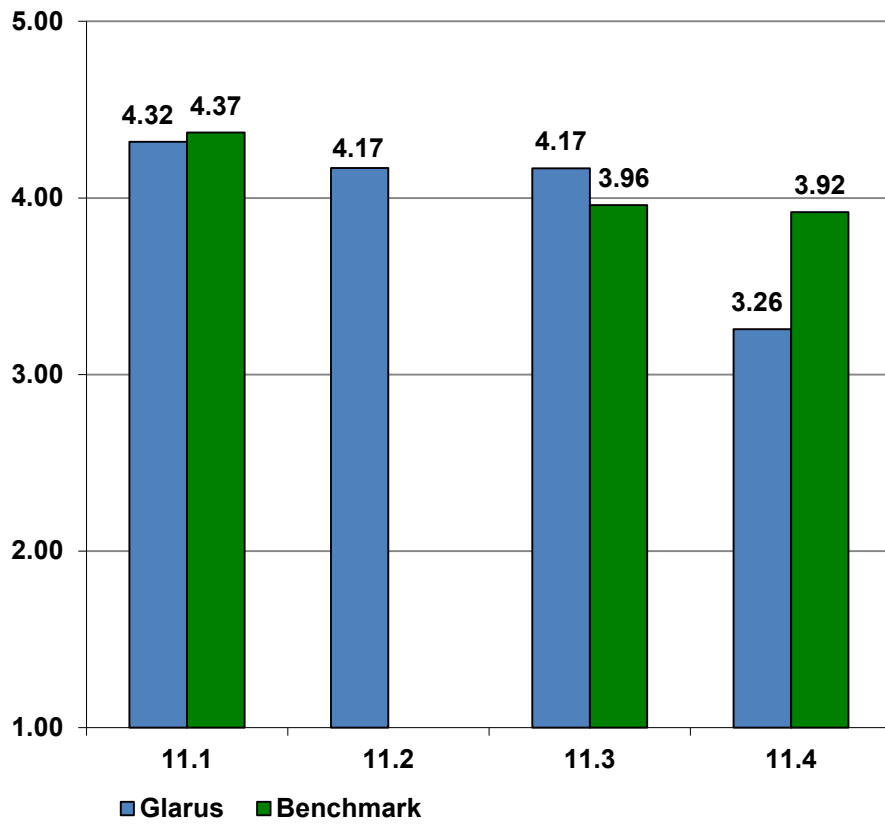
---

Darstellung 23: Sicherheit (Diagonalgrafik)

---

### Legende

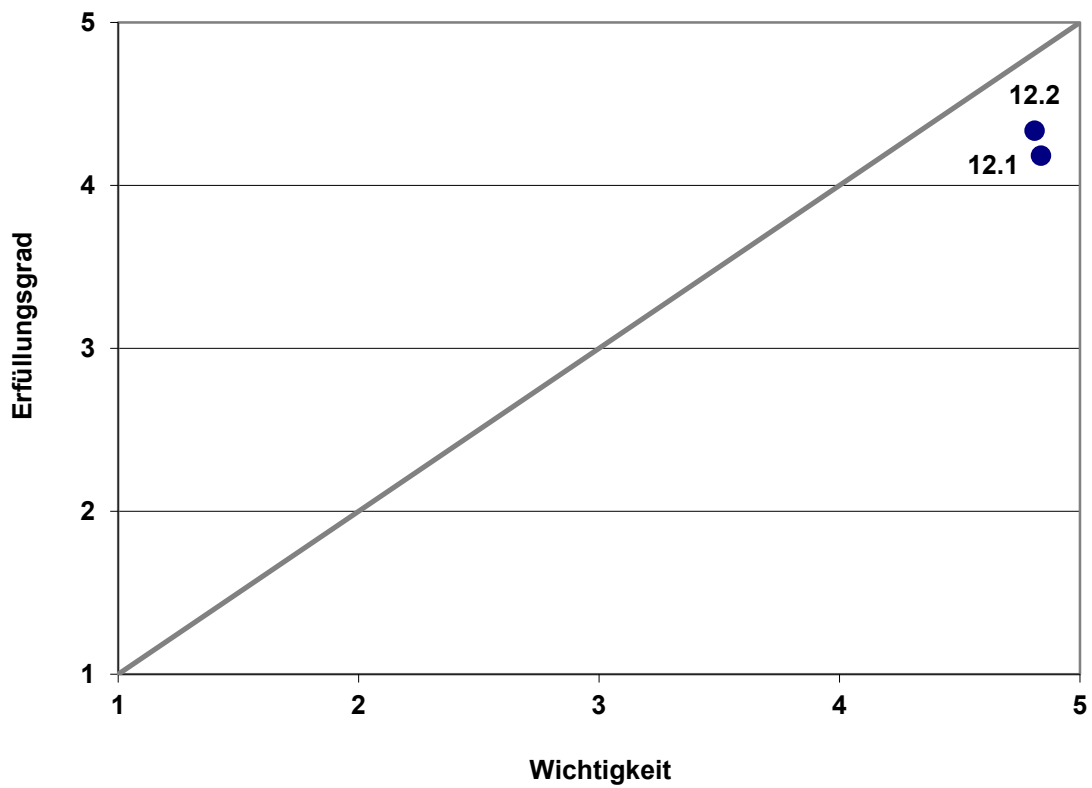
- 11.1 Ich fühle mich sicher in der Gemeinde.
  - 11.2 Die Beleuchtung der Strassen ist ausreichend.
  - 11.3 Die Beleuchtung der öffentlichen Plätze und Anlagen ist ausreichend.
  - 11.4 Die Präsenz der von der Gemeinde engagierten Sicherheitsfirma trägt positiv zu meinem Sicherheitsgefühl bei.
-



Darstellung 24: Sicherheit (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

## 2.13 Gesundheit

---



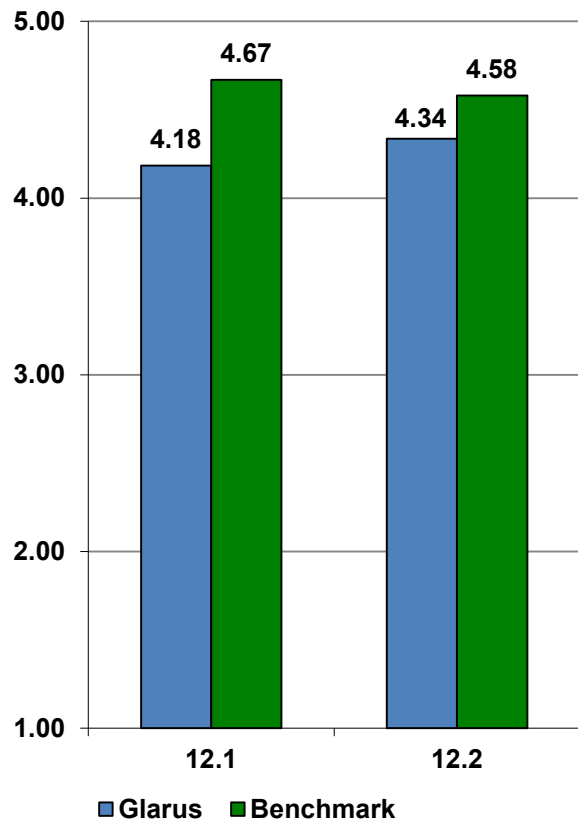
---

Darstellung 25: Gesundheit (Diagonalgrafik)

---

### Legende

- 12.1 Die Ärztedichte in der Gemeinde ist angemessen.
  - 12.2 Das Spitexangebot in der Gemeinde ist gut ausgebaut.
-



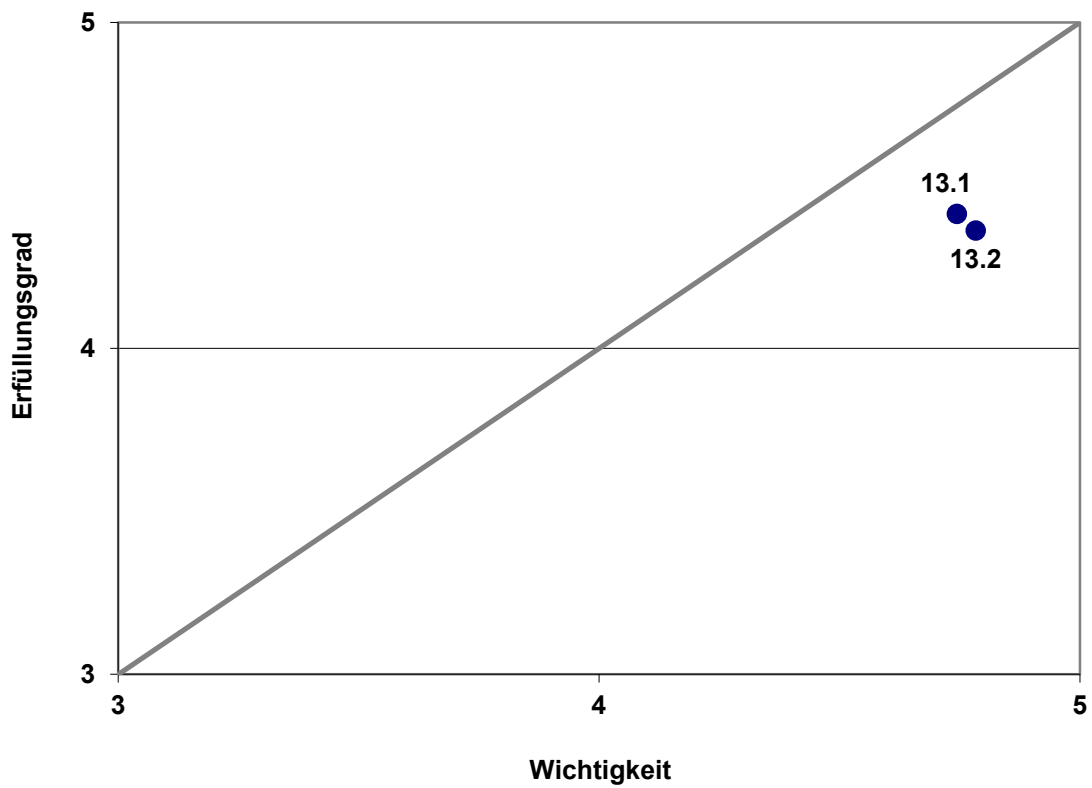
---

Darstellung 26: Gesundheit (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

---

## 2.14 Einwohneramt

---



---

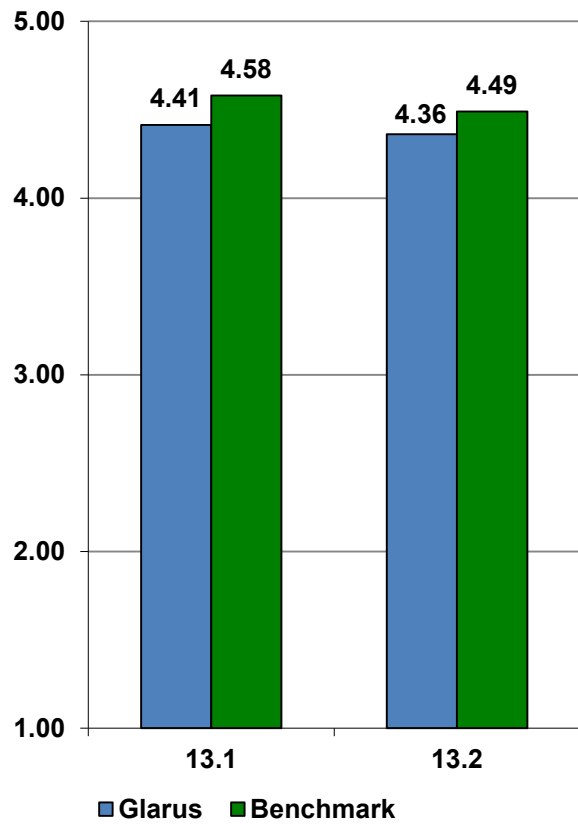
Darstellung 27: Einwohneramt (Diagonalgrafik)

---

### Legende

- 13.1 Die Mitarbeitenden des Einwohneramtes sind freundlich.
  - 13.2 Die Mitarbeitenden des Einwohneramtes sind kompetent.
-





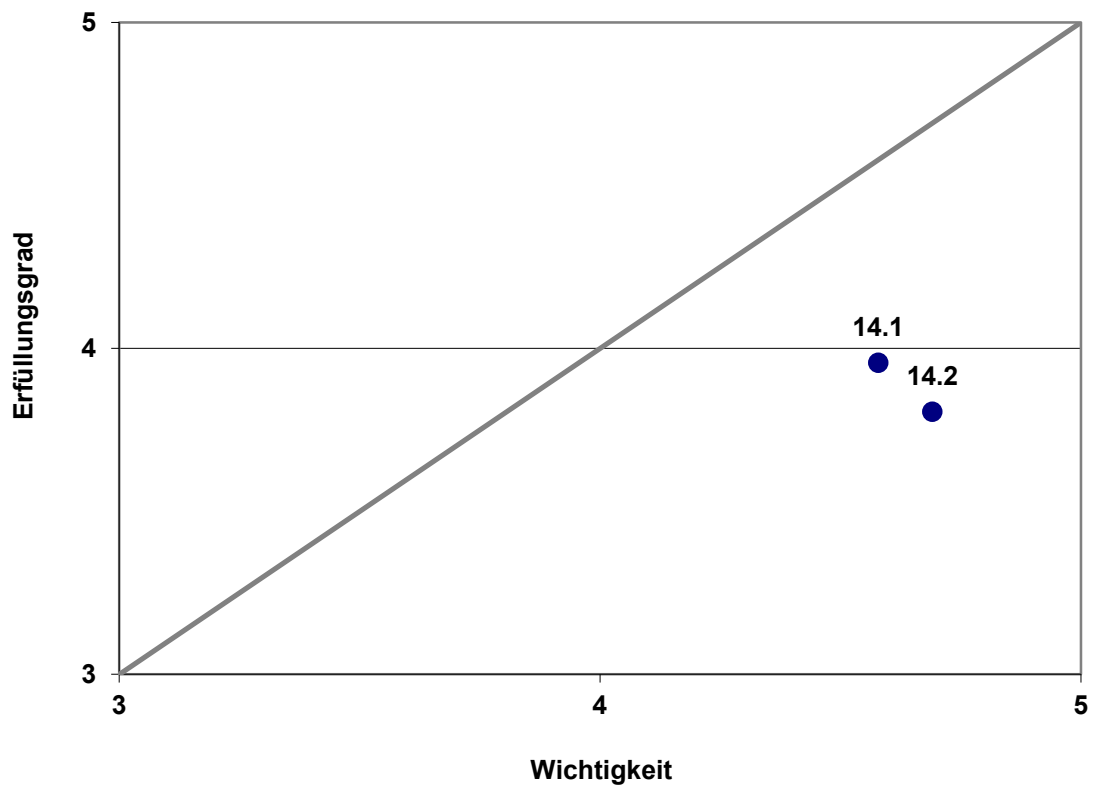
---

Darstellung 28: Einwohneramt (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

---

## 2.15 Bauamt

---



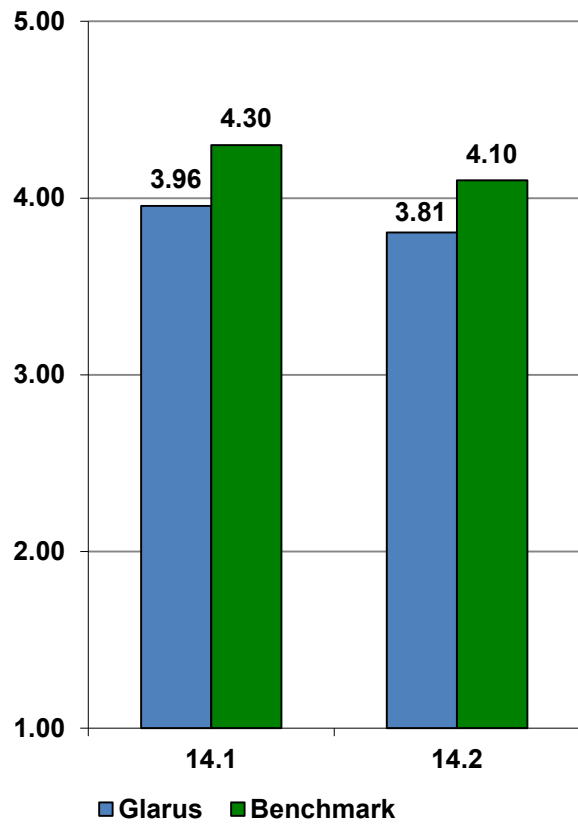
---

Darstellung 29: Bauamt (Diagonalgrafik)

---

### Legende

- 14.1 Die Mitarbeitenden des Bauamtes sind freundlich.
  - 14.2 Die Mitarbeitenden des Bauamtes sind kompetent.
-



---

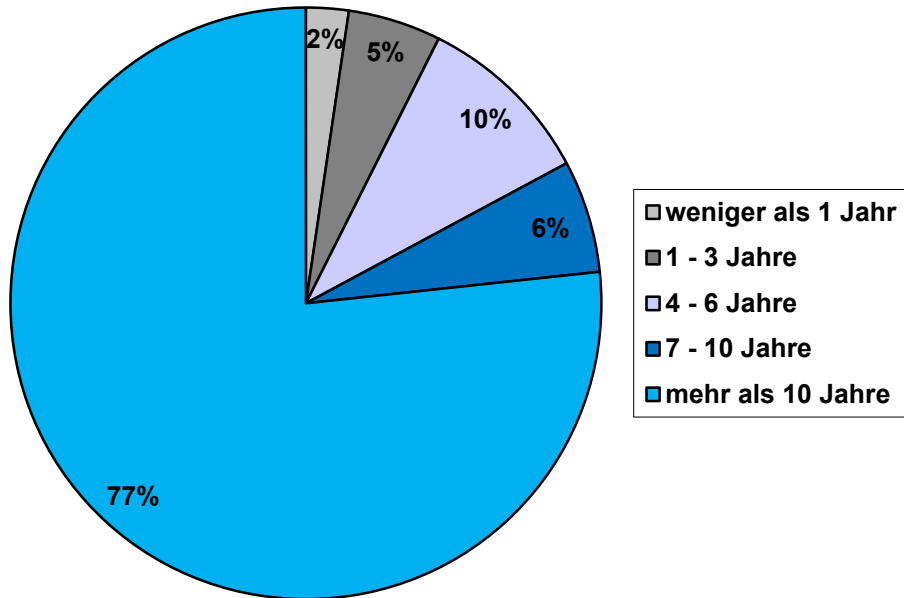
Darstellung 30: Bauamt (Balkendiagramm Erfüllungsgrad)

---

## 2.16 Persönliche Angaben

---

### 2.16.1 Wohndauer in der Gemeinde Glarus

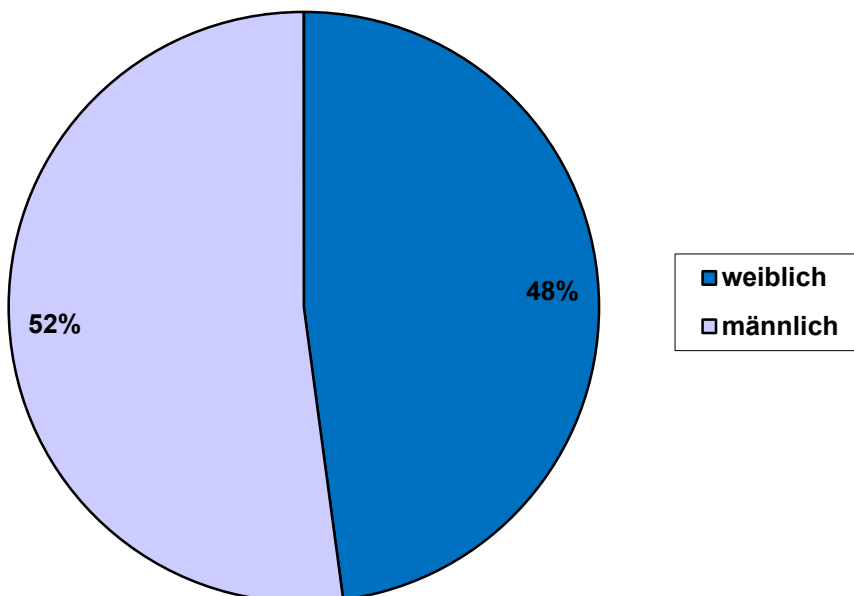


---

Darstellung 31: Wohndauer

---

### 2.16.2 Geschlecht

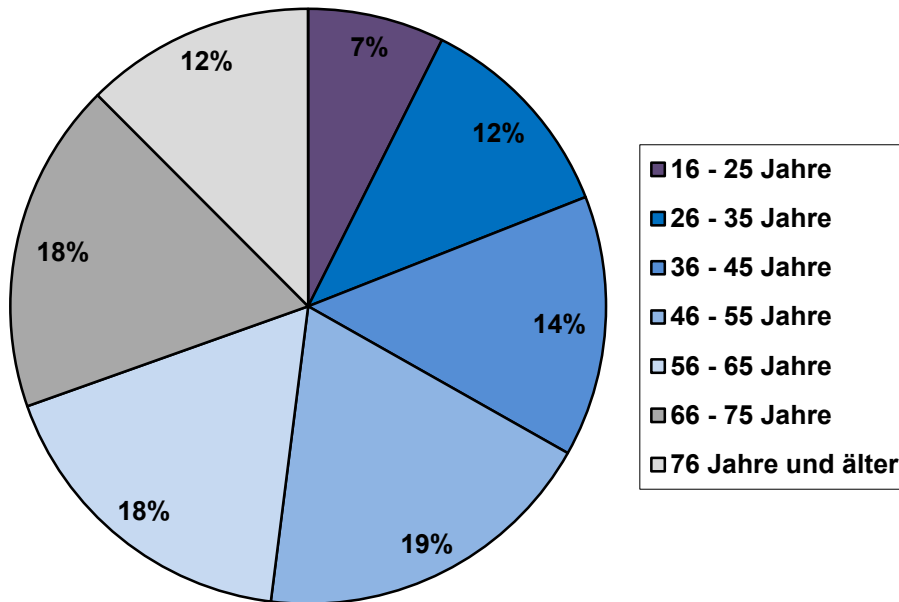


---

Darstellung 32: Geschlecht

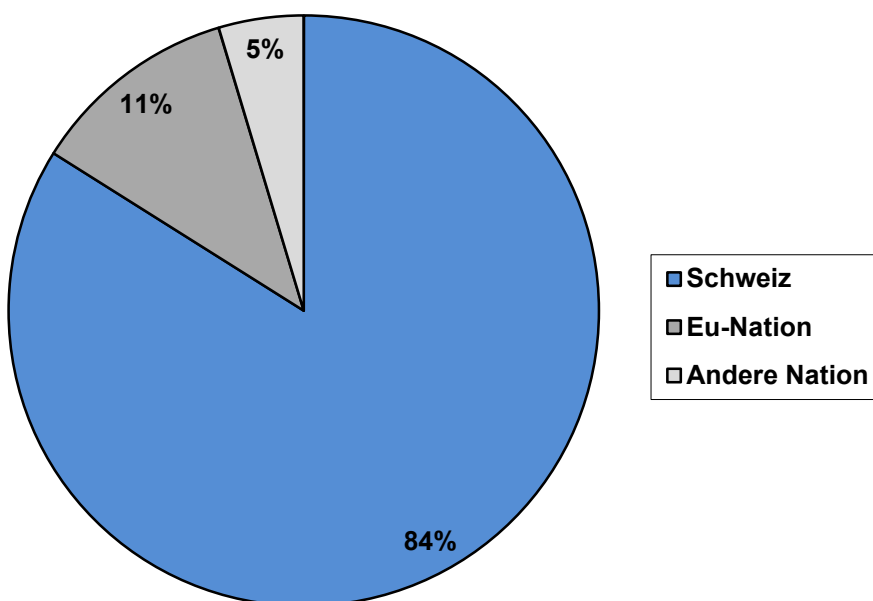
---

### 2.16.3 Altersgruppe



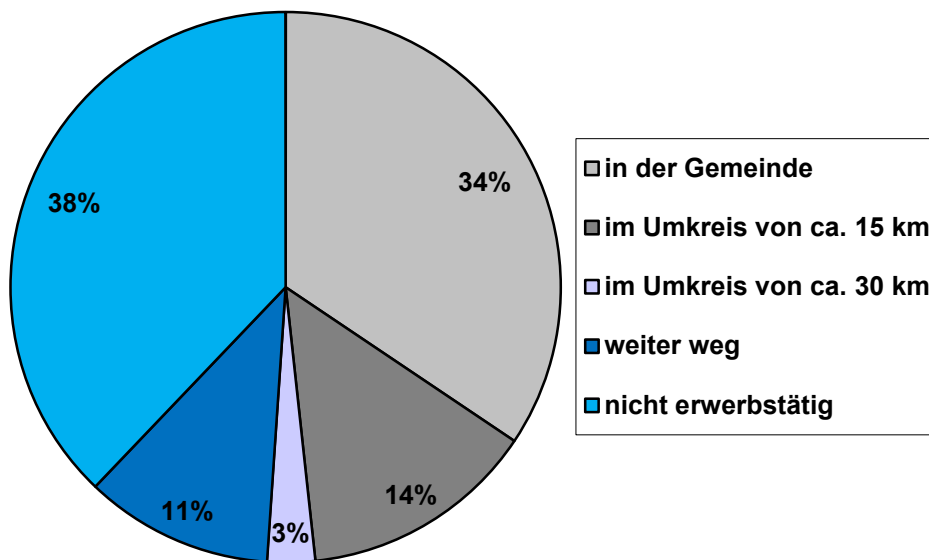
Darstellung 33: Alter

### 2.16.4 Nationalität



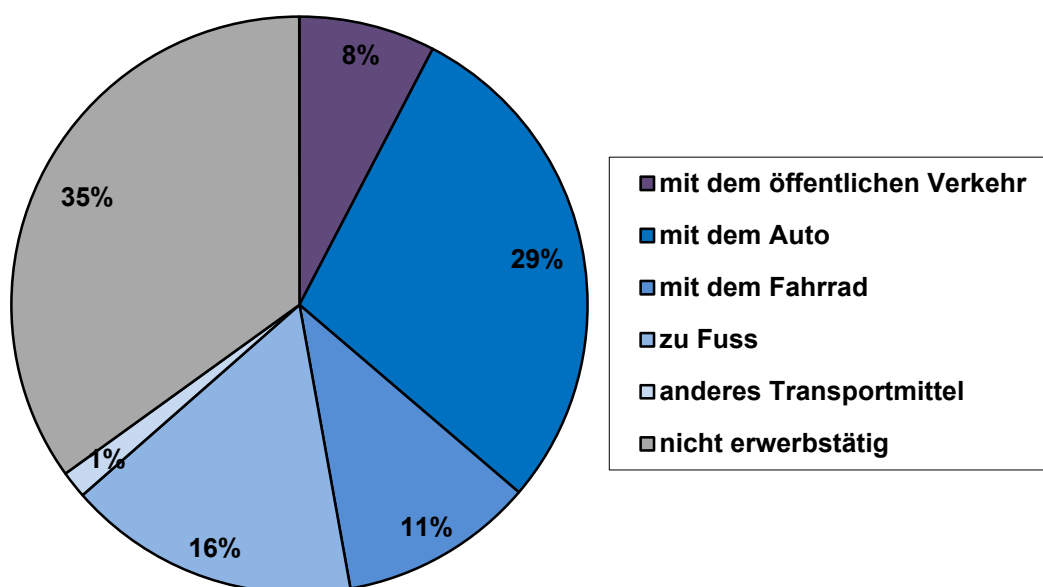
Darstellung 34: Nationalität

### 2.16.5 Arbeitsort



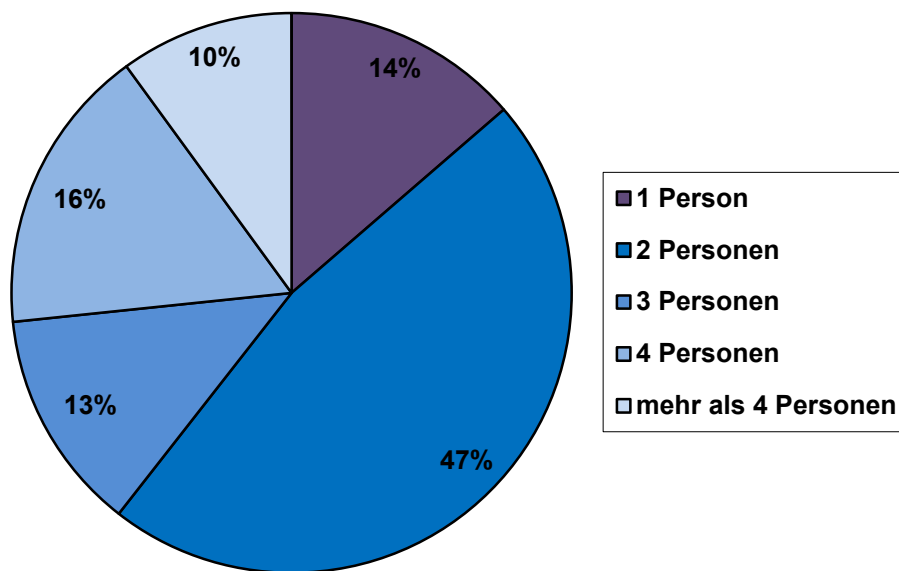
Darstellung 35: Arbeitsort

### 2.16.6 Transportmittel zum Arbeitsort



Darstellung 36: Transportmittel zum Arbeitsort

### 2.16.7 Haushaltsgrösse

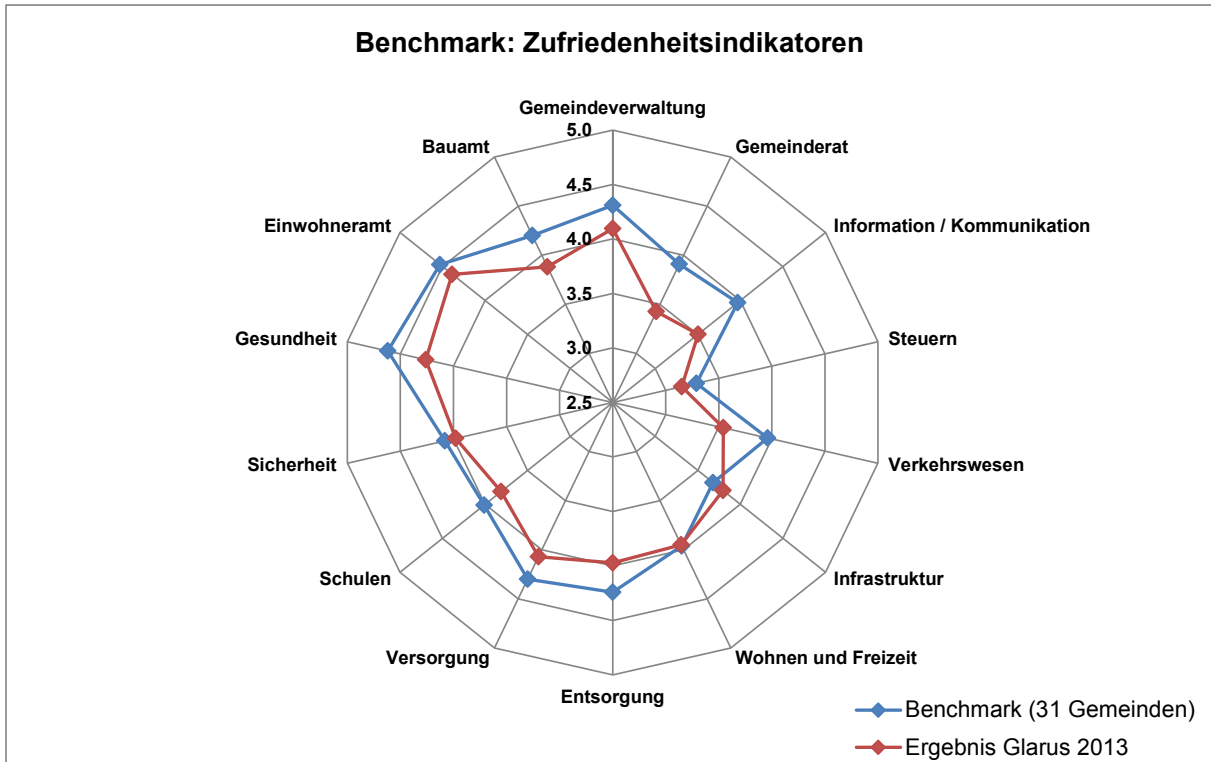


---

Darstellung 37: Haushaltsgrösse

### 3 Benchmark

Die nachstehende Abbildung veranschaulicht, wie sich die Ergebnisse der Gemeinde Glarus im Vergleich zu anderen Gemeinden darstellen, die bereits eine Einwohnerzufriedenheitsanalyse mit dem IQB-FHS durchgeführt haben. Insgesamt sind im aktuellen Benchmark die Daten von 31 Einwohnerzufriedenheitsanalysen integriert.



Darstellung 38: Benchmark (Übersicht Erfüllungsgrad)

| Frage | Themenbereich      | Erfüllungsgrad Gemeinde Glarus | Erfüllungsgrad Benchmark | Differenz (aus Sicht der Gemeinde Glarus) |
|-------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|---|
| 1.1   | Gemeindeverwaltung | 4.04                           | 3.84                     | <b>+0.20</b>                              |
| 1.2   | Gemeindeverwaltung | 3.98                           | 4.55                     | <b>-0.57</b>                              |
| 1.3   | Gemeindeverwaltung | 4.28                           | 4.28                     | <b>+0.00</b>                              |
| 1.4   | Gemeindeverwaltung | 4.18                           | 4.42                     | <b>-0.24</b>                              |
| 1.5   | Gemeindeverwaltung | 3.84                           | 4.20                     | <b>-0.36</b>                              |
| 1.6   | Gemeindeverwaltung | 4.1                            | 4.34                     | <b>-0.24</b>                              |
| 1.7   | Gemeindeverwaltung | 4.36                           | 4.48                     | <b>-0.12</b>                              |
| 1.8   | Gemeindeverwaltung | 3.99                           | 4.35                     | <b>-0.36</b>                              |
| 2.1   | Gemeinderat        | 3.37                           | 3.90                     | <b>-0.53</b>                              |



|     |                             |      |                |              |
|-----|-----------------------------|------|----------------|--------------|
| 2.2 | Gemeinderat                 | 3.4  | 4.00           | <b>-0.60</b> |
| 2.3 | Gemeinderat                 | 3.28 | 3.79           | <b>-0.51</b> |
| 2.4 | Gemeinderat                 | 3.65 | 3.94           | <b>-0.29</b> |
| 3.1 | Information / Kommunikation | 3.51 | 4.00           | <b>-0.49</b> |
| 3.2 | Information / Kommunikation | 3.75 | 4.15           | <b>-0.40</b> |
| 3.3 | Information / Kommunikation | 4.05 | 4.08           | <b>-0.03</b> |
| 3.4 | Information / Kommunikation | 3.88 | Kein Benchmark |              |
| 3.5 | Information / Kommunikation | 2.5  | Kein Benchmark |              |
| 3.6 | Information / Kommunikation | 3.6  | Kein Benchmark |              |
| 3.7 | Information / Kommunikation | 3.25 | 3.64           | <b>-0.39</b> |
| 4.1 | Steuern                     | 3.21 | 3.25           | <b>-0.04</b> |
| 4.2 | Steuern                     | 3.09 | 3.33           | <b>-0.24</b> |
| 5.1 | Verkehrswesen               | 3.79 | 4.21           | <b>-0.42</b> |
| 5.2 | Verkehrswesen               | 3.74 | 4.26           | <b>-0.52</b> |
| 5.3 | Verkehrswesen               | 3.28 | 4.11           | <b>-0.83</b> |
| 5.4 | Verkehrswesen               | 3.6  | 3.92           | <b>-0.32</b> |
| 5.5 | Verkehrswesen               | 3.7  | 3.61           | <b>+0.09</b> |
| 5.6 | Verkehrswesen               | 3.14 | 3.66           | <b>-0.52</b> |
| 5.7 | Verkehrswesen               | 3.89 | Kein Benchmark |              |
| 5.8 | Verkehrswesen               | 3.93 | Kein Benchmark |              |
| 5.9 | Verkehrswesen               | 2.73 | Kein Benchmark |              |
| 6.1 | Infrastruktur               | 3.88 | 3.59           | <b>+0.29</b> |
| 6.2 | Infrastruktur               | 3.37 | 3.39           | <b>-0.02</b> |
| 6.3 | Infrastruktur               | 4.13 | 4.18           | <b>-0.05</b> |
| 6.4 | Infrastruktur               | 3.78 | 3.84           | <b>-0.06</b> |
| 6.5 | Infrastruktur               | 3.81 | 3.41           | <b>+0.40</b> |
| 7.1 | Wohnen und Freizeit         | 3.98 | 3.92           | <b>+0.06</b> |
| 7.2 | Wohnen und Freizeit         | 3.71 | 4.01           | <b>-0.30</b> |
| 7.3 | Wohnen und Freizeit         | 3.27 | 3.25           | <b>+0.02</b> |
| 7.4 | Wohnen und Freizeit         | 4.23 | 4.33           | <b>-0.10</b> |

|       |                     |      |                |              |
|-------|---------------------|------|----------------|--------------|
| 7.5   | Wohnen und Freizeit | 3.87 | 3.65           | <b>+0.22</b> |
| 7.6   | Wohnen und Freizeit | 4.23 | 4.03           | <b>+0.20</b> |
| 7.7   | Wohnen und Freizeit | 4.35 | 4.50           | <b>-0.15</b> |
| 8.1   | Entsorgung          | 4.27 | 4.57           | <b>-0.30</b> |
| 8.2   | Entsorgung          | 3.89 | 4.40           | <b>-0.51</b> |
| 8.3   | Entsorgung          | 3.63 | 3.91           | <b>-0.28</b> |
| 8.4   | Entsorgung          | 3.67 | 3.95           | <b>-0.28</b> |
| 8.5   | Entsorgung          | 4.19 | 4.36           | <b>-0.17</b> |
| 8.6   | Entsorgung          | 4.18 | Kein Benchmark |              |
| 9.1   | Versorgung          | 4.18 | 4.43           | <b>-0.25</b> |
| 9.2   | Versorgung          | 4.03 | 4.39           | <b>-0.36</b> |
| 9.3   | Versorgung          | 3.76 | 3.77           | <b>-0.01</b> |
| 9.4   | Versorgung          | 4.22 | 4.46           | <b>-0.24</b> |
| 9.5   | Versorgung          | 4.18 | 4.47           | <b>-0.29</b> |
| 10.1  | Schulen             | 3.77 | 3.88           | <b>-0.11</b> |
| 10.2  | Schulen             | 3.62 | 3.95           | <b>-0.33</b> |
| 10.3  | Schulen             | 3.79 | 3.88           | <b>-0.09</b> |
| 10.4  | Schulen             | 3.81 | 3.97           | <b>-0.16</b> |
| 10.5  | Schulen             | 3.88 | 3.94           | <b>-0.06</b> |
| 10.6  | Schulen             | 4.04 | 4.22           | <b>-0.18</b> |
| 10.7  | Schulen             | 3.76 | 3.74           | <b>+0.02</b> |
| 10.8  | Schulen             | 4.08 | 4.28           | <b>-0.20</b> |
| 10.9  | Schulen             | 3.99 | 4.19           | <b>-0.20</b> |
| 10.10 | Schulen             | 3.83 | 4.45           | <b>-0.62</b> |
| 10.11 | Schulen             | 3.62 | 3.74           | <b>-0.12</b> |
| 10.12 | Schulen             | 3.55 | 3.85           | <b>-0.30</b> |
| 11.1  | Sicherheit          | 4.32 | 4.37           | <b>-0.05</b> |
| 11.2  | Sicherheit          | 4.17 | Kein Benchmark |              |
| 11.3  | Sicherheit          | 4.17 | 3.96           | <b>+0.21</b> |
| 11.4  | Sicherheit          | 3.26 | 3.92           | <b>-0.66</b> |

|      |              |      |      |              |
|------|--------------|------|------|--------------|
| 12.1 | Gesundheit   | 4.18 | 4.67 | <b>-0.49</b> |
| 12.2 | Gesundheit   | 4.34 | 4.58 | <b>-0.24</b> |
| 13.1 | Einwohneramt | 4.41 | 4.58 | <b>-0.17</b> |
| 13.2 | Einwohneramt | 4.36 | 4.49 | <b>-0.13</b> |
| 14.1 | Bauamt       | 3.96 | 4.30 | <b>-0.34</b> |
| 14.2 | Bauamt       | 3.81 | 4.10 | <b>-0.29</b> |

### Gesamtresultat Benchmark

|   |    |
|---|----|
| Anzahl Werte (Erfüllungsrad) mit besserer Bewertung als im Benchmark:     | 10 |
| Anzahl Werte (Erfüllungsrad) mit schlechterer Bewertung als im Benchmark: | 56 |
| Anzahl Werte (Erfüllungsrad) mit identischer Bewertung wie im Benchmark:  | 1  |
| Anzahl Werte ohne Benchmark:  | 8  |

## 4 Übersicht der Ergebnisse (Zusammenfassung) \*1

Durchschnittswerte der einzelnen Themenblöcke (hinsichtlich Erfüllungsgrad):

| Rang | Erfüllungsgrad | Themenblock               |
|------|----------------|---------------------------|
| 1    | 4.39           | Einwohneramt              |
| 2    | 4.26           | Gesundheit                |
| 3    | 4.10           | Gemeindeverwaltung        |
| 4    | 4.07           | Versorgung                |
| 5    | 3.98           | Sicherheit                |
| 6    | 3.97           | Entsorgung                |
| 7    | 3.95           | Wohnen und Freizeit       |
| 8    | 3.88           | Bauamt                    |
| 9    | 3.81           | Schulen                   |
| 10   | 3.80           | Infrastruktur             |
| 11   | 3.54           | Verkehrswesen             |
| 12   | 3.51           | Information/Kommunikation |
| 13   | 3.43           | Gemeinderat               |
| 14   | 3.15           | Steuern                   |

Folgende Fragen wurden hinsichtlich des Erfüllungsgrades am besten beurteilt (Top5):

| Rang | Erfüllungsgrad | Kriterium  |
|------|----------------|--|
| 1    | 4.41           | Die Mitarbeitenden des Einwohneramtes sind freundlich. (13.1)    |
| 2    | 4.36           | Die Mitarbeitenden des Einwohneramtes sind kompetent. (13.2)     |
|      | 4.36           | Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung sind freundlich. (1.7) |
| 3    | 4.35           | Das Angebot an Erholungsraum ist ausreichend. (7.7)              |
| 4    | 4.34           | Das Spitexangebot in der Gemeinde ist gut ausgebaut. (12.2)      |
| 5    | 4.32           | Ich fühle mich sicher in der Gemeinde. (11.1)                    |

Folgende Fragen wurden hinsichtlich des Erfüllungsgrades am schlechtesten beurteilt (Bottom5):

| Rang | Erfüllungsgrad | Kriterium   |
|------|----------------|---|
| 1    | 2.50           | Die Aushänge in den Anschlagkästen der Gemeinde konsultiere ich regelmässig. (3.5)                            |
| 2    | 3.09           | Die Steuerbelastung erscheint mir im Verhältnis zum Leistungsangebot angemessen. (4.2)                        |
| 3    | 3.14           | Das Angebot an öffentlichen Parkplätzen ist ausreichend. (5.6)  |
| 4    | 3.21           | Die Steuerbelastung erscheint mir im Vergleich zu anderen Gemeinden angemessen. (4.1)                         |
| 5    | 3.25           | Wenn mir in der Gemeinde etwas nicht gefällt, kann ich mit der zuständigen Stelle gut darüber sprechen. (3.7) |

Erfüllungsgrade mit grösster Differenz zum Benchmark (positive Differenz):

| Rang | Differenz | Kriterium  |
|------|-----------|--|
| 1    | +0.40     | Das Angebot an Altersheimen / Alterssiedlungen in der Gemeinde ist angemessen. (6.5) |
| 2    | +0.29     | Es stehen genügend Kinderspielplätze zur Verfügung. (6.1)                            |
| 3    | +0.22     | Das Angebot an Grossanlässen / Festivitäten ist angemessen. (7.5)                    |
| 4    | +0.21     | Die Beleuchtung der öffentlichen Plätze und Anlagen ist ausreichend. (11.3)          |
| 5    | +0.20     | Die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung entsprechen meinen Bedürfnissen. (1.1)     |
|      | +0.20     | Die Einkaufsmöglichkeiten in der Gemeinde sind ausreichend. (7.6)                    |

Erfüllungsgrade mit grösster Differenz zum Benchmark (negative Differenz):

| Rang | Differenz | Kriterium   |
|------|-----------|---|
| 1    | -0.83     | Der Winterdienst auf den Strassen und Plätzen erfolgt rechtzeitig. (5.3)  |
| 2    | -0.66     | Die Präsenz der von der Gemeinde engagierten Sicherheitsfirma trägt positiv zu meinem Sicherheitsgefühl bei. (11.4) |
| 3    | -0.62     | Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats sind diskret. (10.10)  |
| 4    | -0.60     | Der Gemeinderat vertritt die Anliegen der Gemeinde gut nach aussen (2.2)  |
| 5    | -0.57     | Die Bezeichnungen der verschiedenen Dienststellen der Gemeindeverwaltung sind klar und gut verständlich. (1.2)      |

Das IQB-FHS empfiehlt der Gemeinde Glarus, konkrete Handlungsmassnahmen insbesondere hinsichtlich der Bereiche Bottom5 sowie Erfüllungsgrade mit grösster Differenz zum Benchmark (negative Differenz) zu erarbeiten. Massnahmen in diesen Bereichen bieten das grösste Verbesserungspotenzial und treffen die Bedürfnisse der Einwohner.

Um den Fortschritt der einzelnen Fragekriterien sichtbar zu machen, empfehlen wir die Durchführung einer Kontrollbefragung nach einem Zeitraum von ca. 3 Jahren. Voraussetzung bildet die konsequente Umsetzung der von der Gemeinde definierten Handlungsmassnahmen.

Zusätzlich bietet sich für den Gemeindepräsidenten bzw. den Gemeindeschreiber nach Erhalt der Befragungsergebnisse eine Medienmitteilung an die Bewohner/innen der Gemeinde an (Mitteilungsblätter, Lokalpresse, Einwohnerversammlungen, etc.), um sie gesamthaft über die Kernergebnisse sowie die definierten Massnahmen zu informieren. Dies schafft Transparenz innerhalb der Gemeinde und bietet die Möglichkeit, sich als aktive und einwohnerorientierte Gemeinde zu profilieren.

\*1 Die Fragen 5.7, 5.8 und 5.9 werden in diesem Abschnitt nicht berücksichtigt, da die Fragen eine andere Skalierung aufweisen als die restlichen Fragen.

# Einwohnerzufriedenheitsanalyse Gemeinde Glarus

## Was ist zu tun?

Die Aussagen in diesem Fragebogen beziehen sich auf Ihre Ansichten und Meinungen. Richtige oder falsche Antworten gibt es nicht. Eine Antwort ist zutreffend, wenn sie ausdrückt, wie Sie persönlich die Dinge sehen.

Lesen Sie jede Frage sorgfältig durch und antworten Sie dann zügig. Ihr erster Eindruck ist meist auch der treffende. Beurteilen Sie jede Aussage auf Erfüllung und Wichtigkeit. Ihre persönlichen Bemerkungen sind sehr willkommen und helfen uns weiter.

Lassen Sie nach Möglichkeit keine Frage aus; es sei denn, Sie haben zu dieser Frage wirklich keine Meinung. Füllen Sie den Fragebogen bitte alleine aus.

## Erfüllung

Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld.

|  |                                     |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |
|--|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|  | trifft nicht zu                     | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        |
|  | ⊖ ⊖                                 | ⊖                                     | ⊖ ⊕                                   | ⊕                                     | ⊕ ⊕                                   | ?                        |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |

## Anonymität

Bitte senden Sie Ihren Fragebogen bis 29.11.2013 im beiliegenden Retourenkuvert **direkt an das IQB-FHS**.

Das IQB-FHS wertet Ihren Fragebogen anonym aus und vernichtet ihn anschliessend.

## Wichtigkeit

Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? Auch hier markieren Sie bitte nur ein Feld.

|  |                                       |                                       |  |                          |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------|
|  | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig  | nicht beurteilbar        |
|  | -                                     | - / +                                 | +  | ?                        |
|  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input checked="" type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |

| 1 <b>Gemeindeverwaltung</b>  |   | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| <b>Erfüllungsgrad:</b><br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld.  |   | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
|  |   | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹ ☺                                   | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 1.1  | Die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung entsprechen meinen Bedürfnissen.                                | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2  | Die Bezeichnungen der verschiedenen Dienststellen der Gemeindeverwaltung sind klar und gut verständlich.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3  | Die Räumlichkeiten der Gemeindeverwaltung wirken freundlich.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4  | Das Telefon wird innert vernünftiger Zeit abgenommen.   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 1.5  | Wenn mein Anliegen nicht sofort erledigt werden kann, erhalte ich Rückmeldung innerhalb nützlicher Frist. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 1.6  | Bei Fragen erhalte ich von der Gemeindeverwaltung Auskunft, die mir weiterhilft.                          | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 1.7  | Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung sind freundlich.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 1.8  | Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung sind kompetent.   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| <p><b>Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.</b></p> |   |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |



## 2 Gemeinderat

|     |   | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|-----|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|     |   | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
|     |   | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹ ☺                                   | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 2.1 | Die Entscheide des Gemeinderates sind verständlich begründet.           | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 | Der Gemeinderat vertritt die Anliegen der Gemeinde gut nach aussen.     | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 | Der Gemeinderat betreibt ein wirkungsvolles Standortmarketing.          | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4 | Der Gemeinderat fördert die Integration von Neuzuzügern und Ausländern. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |

**Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.**

### 3 Information / Kommunikation

|  |   | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|  |   | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
| Erfüllungsgrad:<br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld.   |   | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹                                     | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| Wichtigkeit:<br>Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? Auch hier markieren Sie bitte nur ein Feld je Aussage.  |   |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
| 3.1  | Die Gemeinde pflegt eine offene Informationspolitik.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2  | Durch die bestehenden Informationsmittel werde ich genügend informiert.                                 | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3  | Die Internetseite der Gemeinde (www.gemeinde.glarus.ch) ist informativ.                                 | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 3.4  | Die Angebote auf der Internetseite (Online-Schalter) entsprechen meinen Bedürfnissen.                   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 3.5  | Die Aushänge in den Anschlagkästen der Gemeinde konsultiere ich regelmässig.                            | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 3.6  | Das Memorial zur Gemeindeversammlung (Rechnung, Budget) ist aussagekräftig und leicht verständlich.     | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 3.7  | Wenn mir in der Gemeinde etwas nicht gefällt, kann ich mit der zuständigen Stelle gut darüber sprechen. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| <p><b>Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.</b></p> |   |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |

## 4 Steuern

|  |  | Erfüllungsgrad              |                             |                               |                             |                             | Wichtigkeit              |                             |                              |                             |                          |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|  |  | trifft nicht zu             | trifft eher nicht zu        | trifft weder nicht zu noch zu | trifft eher zu              | trifft zu                   | nicht beurteilbar        | unwichtig                   | weder unwichtig noch wichtig | wichtig                     | nicht beurteilbar        |
|  |  | ☹ ☹                         | ☹                           | ☹ ☺                           | ☺                           | ☺ ☺                         | ?                        | -                           | - / +                        | +                           | ?                        |
| 4.1  | Die Steuerbelastung erscheint mir im Vergleich zu anderen Gemeinden angemessen.  | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3   | <input type="checkbox"/> _4 | <input type="checkbox"/> _5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _3  | <input type="checkbox"/> _5 | <input type="checkbox"/> |
| 4.2  | Die Steuerbelastung erscheint mir im Verhältnis zum Leistungsangebot angemessen. | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3   | <input type="checkbox"/> _4 | <input type="checkbox"/> _5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _3  | <input type="checkbox"/> _5 | <input type="checkbox"/> |
| <p><b>Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.</b></p> |  |                             |                             |                               |                             |                             |                          |                             |                              |                             |                          |

## 5 Verkehrswesen

|   |  | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|   |  | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
| <b>Erfüllungsgrad:</b><br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld. |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
| <b>Wichtigkeit:</b><br>Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? Auch hier markieren Sie bitte nur ein Feld je Aussage.              |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
|   |  | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹                                     | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 5.1   | Die Strassen, Wege und Plätze sind gut ausgebaut.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 5.2   | Die Strassen, Wege und Plätze werden gut unterhalten und gereinigt.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 5.3   | Der Winterdienst auf den Strassen und Plätzen erfolgt rechtzeitig.   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 5.4   | Das Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln entspricht meinen Bedürfnissen.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 5.5   | Die Verkehrssicherheit für Fussgänger/innen und Velofahrer/innen ist gewährleistet (Fussgängerstreifen, Velowege). | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 5.6   | Das Angebot an öffentlichen Parkplätzen ist ausreichend.   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 5.7   | Die Verkehrssituation zu Stosszeiten innerhalb der Gemeinde empfinde ich als ein Problem.                          | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 5.8   | Die Verkehrssituation zu Stosszeiten auf den Zufahrtsstrassen empfinde ich als ein Problem.                        | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 5.9   | Der Lärm des Strassenverkehrs stört mich.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |

**Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.**

## 6 Infrastruktur

|  |  | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|  |  | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
| <b>Erfüllungsgrad:</b><br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld.  |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
| <b>Wichtigkeit:</b><br>Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? Auch hier markieren Sie bitte nur ein Feld je Aussage.   |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
|  |  | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹                                     | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 6.1  | Es stehen genügend Kinderspielplätze zur Verfügung.                            | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2  | Das Freizeitangebot für Jugendliche ist angemessen.                            | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3  | Es bestehen in der Gemeinde vielfältige Möglichkeiten zur Sportausübung.       | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 6.4  | Die Infrastruktur der Gemeinde ist familienfreundlich eingerichtet.            | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 6.5  | Das Angebot an Altersheimen / Alterssiedlungen in der Gemeinde ist angemessen. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| <p><b>Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.</b></p> |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |

## 7 Wohnen und Freizeit

|  |   | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|  |   | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
|  |   | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹ ☺                                   | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 7.1  | Das Angebot an kulturellen Anlässen ist angemessen.         | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 7.2  | Die Gemeinde unterstützt ein aktives Vereinsleben.          | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 7.3  | Das touristische Angebot in der Gemeinde ist angemessen.    | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 7.4  | Die Gemeinde ist für mich ein attraktiver Wohnort.          | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 7.5  | Das Angebot an Grossanlässen / Festivitäten ist angemessen. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 7.6  | Die Einkaufsmöglichkeiten in der Gemeinde sind ausreichend. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 7.7  | Das Angebot an Erholungsraum ist ausreichend.               | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| <p><b>Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.</b></p> |   |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |

## 8 Entsorgung

|   |  | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|   |  | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
| <b>Erfüllungsgrad:</b><br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld. |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
| <b>Wichtigkeit:</b><br>Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? Auch hier markieren Sie bitte nur ein Feld je Aussage.              |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
|   |  | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹                                     | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 8.1   | Ich werde über die Entsorgungsmöglichkeiten in der Gemeinde genügend informiert. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2   | Es sind genügend Sammelstellen vorhanden.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 8.3   | Das Angebot der Grünabfuhr entspricht meinen Bedürfnissen.                       | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 8.4   | Die Öffnungszeiten der Sammelstellen sind angemessen.                            | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 8.5   | Die Mitarbeitenden des Werkhofs sind freundlich.                                 | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 8.6   | Die Mitarbeitenden des Werkhofs sind kompetent.                                  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |








**Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.**

## 9 Versorgung

|  |  | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|  |  | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
| <b>Erfüllungsgrad:</b><br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld.  |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
| <b>Wichtigkeit:</b><br>Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? Auch hier markieren Sie bitte nur ein Feld je Aussage.   |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
|  |  | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹ ☹                                   | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 9.1  | Der Pikettdienst der Wasser- und Energieversorgung entspricht meinen Bedürfnissen. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 9.2  | Ich bin mit den Dienstleistungen der technischen Betriebe zufrieden.               | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 9.3  | Die angebotenen alternativen Energien entsprechen meinen Bedürfnissen.             | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 9.4  | Die Mitarbeitenden der technischen Betriebe sind freundlich.                       | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 9.5  | Die Mitarbeitenden der technischen Betriebe sind kompetent.                        | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| <p><b>Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.</b></p> |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |



 Falls Sie noch nie mit der Schule Kontakt hatten, gehen Sie weiter zum Punkt 11

| <b>10 Schulen</b>  |   | Erfüllungsgrad  |   |   |   |   | Wichtigkeit              |                            |                              |                            |                          |
|--|---|---|---|---|---|---|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Erfüllungsgrad:</b><br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld.  |   | trifft nicht zu   | trifft eher nicht zu  | trifft weder nicht zu noch zu   | trifft eher zu  | trifft zu   | nicht beurteilbar        | unwichtig                  | weder unwichtig noch wichtig | wichtig                    | nicht beurteilbar        |
|  |   |   |  |  |  |   | ?                        | -                          | - / +                        | +                          | ?                        |
| 10.1   | Die Schule verfügt über ein gutes Image.  | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.2   | Die Schule pflegt eine offene Informationspolitik.  | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.3   | Das Tagesstrukturangebot der Schulen (Mittagstisch, Blockzeiten, Aufgabenhilfe) ist genügend. | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.4   | Die Lehrpersonen nehmen Anliegen seitens der Eltern ernst.                                    | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.5   | Der Informationsaustausch zwischen Lehrkräften und Eltern funktioniert gut.                   | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.6   | Die Infrastruktur (Schulweg, Pausenplätze, Schulräume, etc.) der Schule ist angemessen.       | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.7   | Der Übertritt in andere höhere Schulen (Kantonsschule, BMS, etc.) wird gut vorbereitet.       | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.8   | Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats sind freundlich.                                     | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.9   | Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats sind kompetent.                                      | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.10  | Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats sind diskret.  | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.11  | Die Mitarbeitenden des Schulsekretariats gehen auf meine Wünsche ein.                         | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| 10.12  | Meine Anliegen werden fehlerfrei erledigt.  | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3  | <input type="checkbox"/> 4  | <input type="checkbox"/> 5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 3   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> |
| <p><b>Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.</b></p> |   |   |   |   |   |   |                          |                            |                              |                            |                          |

## 11 Sicherheit

|  |  | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|  |  | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
|  |  | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹ ☺                                   | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 11.1   | Ich fühle mich sicher in der Gemeinde.   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 11.2   | Die Beleuchtung der Strassen ist ausreichend.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 11.3   | Die Beleuchtung der öffentlichen Plätze und Anlagen ist ausreichend.   | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 11.4   | Die Präsenz der von der Gemeinde engagierten Sicherheitsfirma trägt positiv zu meinem Sicherheitsgefühl bei. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| <p><b>Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.</b></p> |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |

**12** **Gesundheit**

|   |  | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|   |  | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
| <b>Erfüllungsgrad:</b><br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld. |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
| <b>Wichtigkeit:</b><br>Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? Auch hier markieren Sie bitte nur ein Feld je Aussage.              |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
|   |  | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☹                                     | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 12.1  | Die Ärztedichte in der Gemeinde ist angemessen.      | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 12.2  | Das Spitexangebot in der Gemeinde ist gut ausgebaut. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |

**Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.**

### 13 Einwohneramt

|   |  | Erfüllungsgrad                        |                                       |                                       |                                       |                                       | Wichtigkeit              |                                       |                                       |                                       |                          |
|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
|   |  | trifft nicht zu                       | trifft eher nicht zu                  | trifft weder nicht zu noch zu         | trifft eher zu                        | trifft zu                             | nicht beurteilbar        | unwichtig                             | weder unwichtig noch wichtig          | wichtig                               | nicht beurteilbar        |
| <b>Erfüllungsgrad:</b><br>Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie zutrifft. Markieren Sie bei jeder Aussage nur ein Feld. |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
| <b>Wichtigkeit:</b><br>Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? Auch hier markieren Sie bitte nur ein Feld je Aussage.              |  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |                          |                                       |                                       |                                       |                          |
|   |  | ☹ ☹                                   | ☹                                     | ☺                                     | ☺                                     | ☺ ☺                                   | ?                        | -                                     | - / +                                 | +                                     | ?                        |
| 13.1  | Die Mitarbeitenden des Einwohneramtes sind freundlich. | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |
| 13.2  | Die Mitarbeitenden des Einwohneramtes sind kompetent.  | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>2</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>4</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <sub>1</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>3</sub> | <input type="checkbox"/> <sub>5</sub> | <input type="checkbox"/> |

**Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.**

**14 Bauamt**

|      |  | Erfüllungsgrad              |                             |                               |                             |                             | Wichtigkeit              |                             |                              |                             |                          |
|------|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
|      |  | trifft nicht zu             | trifft eher nicht zu        | trifft weder nicht zu noch zu | trifft eher zu              | trifft zu                   | nicht beurteilbar        | unwichtig                   | weder unwichtig noch wichtig | wichtig                     | nicht beurteilbar        |
|      |  | ☹ ☹                         | ☹                           | ☹ ☺                           | ☺                           | ☺ ☺                         | ?                        | -                           | - / +                        | +                           | ?                        |
| 14.1 | Die Mitarbeitenden des Bauamtes sind freundlich. | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3   | <input type="checkbox"/> _4 | <input type="checkbox"/> _5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _3  | <input type="checkbox"/> _5 | <input type="checkbox"/> |
| 14.2 | Die Mitarbeitenden des Bauamtes sind kompetent.  | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3   | <input type="checkbox"/> _4 | <input type="checkbox"/> _5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _3  | <input type="checkbox"/> _5 | <input type="checkbox"/> |

**Präzisieren Sie hier bitte Aussagen, die Sie oben als besonders negativ oder besonders positiv beurteilt haben. Zusätzlich können Sie sich zu Aspekten aus dem Themengebiet äussern, die nicht abgefragt wurden.**

 Bitte auch ausfüllen, wenn Sie die vorherigen Seiten nicht vollständig ausgefüllt haben.

## 15 Angaben zu Ihrer Person

### 15.1 Wie lange wohnen Sie schon in unserer Gemeinde?

- <sub>1</sub> weniger als 1 Jahr
- <sub>2</sub> 1 – 3 Jahre
- <sub>3</sub> 4 – 6 Jahre
- <sub>4</sub> 7 – 10 Jahre
- <sub>5</sub> mehr als 10 Jahre

### 15.2 Welchem Geschlecht gehören Sie an?

- <sub>1</sub> weiblich
- <sub>2</sub> männlich

### 15.3 Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- <sub>1</sub> 16 – 25 Jahre
- <sub>2</sub> 26 – 35 Jahre
- <sub>3</sub> 36 – 45 Jahre
- <sub>4</sub> 46 – 55 Jahre
- <sub>5</sub> 56 – 65 Jahre
- <sub>6</sub> 66 – 75 Jahre
- <sub>7</sub> 76 Jahre und älter

### 15.4 Welcher Nationalität gehören Sie an?

- <sub>1</sub> Schweiz
- <sub>2</sub> EU-Nation
- <sub>3</sub> Andere Nation

### 15.5 Wo liegt Ihr Arbeitsort?

- <sub>1</sub> in der Gemeinde
- <sub>2</sub> im Umkreis von ca. 15 km
- <sub>3</sub> im Umkreis von ca. 30 km
- <sub>4</sub> weiter weg
- <sub>5</sub> nicht erwerbstätig

### 15.6 Wie gelangen Sie an Ihren Arbeitsort?

- <sub>1</sub> mit dem öffentlichem Verkehr (Bus, Zug)
- <sub>2</sub> mit dem Auto
- <sub>3</sub> mit dem Fahrrad
- <sub>4</sub> zu Fuss
- <sub>5</sub> anderes Transportmittel: \_\_\_\_\_
- <sub>6</sub> nicht erwerbstätig

### 15.7 Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

- <sub>1</sub> 1 Person
- <sub>2</sub> 2 Personen
- <sub>3</sub> 3 Personen
- <sub>4</sub> 4 Personen
- <sub>5</sub> mehr als 4 Personen

## 16 *Persönliche Bemerkungen*

16.1 *Ist Ihnen etwas besonders positiv oder negativ aufgefallen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen unserer Gemeinde?*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Sie sind am Ende des Fragebogens angelangt.



Herzlichen Dank, dass Sie mithelfen, die Dienstleistungen unserer Gemeinde zu verbessern!



**Bitte retournieren Sie den ausgefüllten Fragebogen bis spätestens 29.11.2013 an das IQB-FHS, Rosenbergstrasse 59, 9001 St. Gallen. Für das Rücksenden des Fragebogens liegt ein frankiertes Rückantwortcouvert des IQB-FHS bei.**